



Samen sterk

Samen kun je meer bereiken dan alleen

Van inkoopvoordeel tot innovaties

Synergievoordeel in logistiek

Wonen, welzijn en zorg in de wijk

Uitgever
Circle Communicatie
Yolande Deuss
www.circlecommunicatie.nl
yolande@circlecommunicatie.nl

Redactie
Karin Jongkind
Yolande Deuss

Art director
[Angelique van der Horst-Falkmann](#)

Fotografie
Derek Zomer

Opdrachtgever
[Stichting Lucrum](#)

Coördinatie
Lotte Verduyn

Dit magazine kwam tot stand dankzij de medewerking van:
Academy Het Dorp
C23
Arla Foods
Carel Lurvink
De Stamtafel
Essity Health and Medical Solutions
Essity Netherlands Professionel Hygiene
Friesland Campina
Huuskes
Mobility++
PowerQ
Sovib
Veenman
Vrumona

Auteursrechten
Het geheel of gedeeltelijk overnemen van de inhoud zonder schriftelijke toestemming van de uitgever is verboden. De redactie stelt zich niet verantwoordelijk voor eventuele onvolkomenheden.



2

Meer gemak, minder stoormomenten en minder vervoerbewegingen, dat is het uitgangspunt van Cross & Care Logistics

12



8



26



10

‘We moeten niet denken vanuit het aanbod, maar vanuit de burger met zijn aandoe-ningen.’

37



35



Hierdoor kunnen wij daadwerkelijk een rol van betekenis spelen. Behalve met onze partners, werken wij intensief samen met onderwijs- en onderzoeks-instituten, woningcorporaties en (semi-) overheidsinstanties.

Gezamenlijk werken wij aan nieuwe manieren en (technologische) innovaties die de zorg toekomstbestendig moeten maken: beheersbaar, betaalbaar én duurzaam. In dit magazine laten we zien hoe we met onze collectieve inkoop, duurzame cross-dock logistiek, duurzaam vastgoed, innovaties en onderzoek het verschil kunnen maken.

Drs. Andries Melchers
Directeur Stichting Lucrum



38

Inhoud

Voorwoord	1
Samen sterk	2
Organisatiestructuur	4
Centraal Bureau	6
Van inkoopvoordeel tot innovaties	8
Synergievoordeel in logistiek	12
Sensire	15
Optimaal inkoopvoordeel	16
Carintreggeland	21
Cosis	23
De Posten	25
Wonen, welzijn en zorg in de wijk	26
Maatschappelijke verduurzaming	28
Carinova	29
De Vriezenhof	31
Aanjager van innovaties	34
Een vitaal functionerende samenleving	36
Topsector Life Science & Health	36
Humanitas	38
Academy Het dorp	44

Leveranciers	
Huuskes	20
Arla Foods	22
Carel Lurvink	22
Friesland Campina	26
PowerQ	30
Sovib	32
Essity Netherlands Professionel Hygiene	32
Essity Health and Medical Solutions	33
C23	40
Vrumona	40
Veenman	41
Mobility++	42
De Stamtafel	43



Stichting Lucrum is een platform voor krachtenbundeling op het gebied van inkoop, logistiek, co-creatie, innovatie, duurzaamheid en vastgoedfinanciering.

Samen sterk

Samen kun je meer bereiken dan alleen. Als collectief heb je een sterkere onderhandelingspositie en kun je profiteren van schaalvoordeel. Vanuit die gedachte is in 1996 door een aantal zorginstellingen in de regio Hengelo besloten hun inkoop centraal te gaan regelen.

Daarvoor werd een stichting opgericht: Lucrum, wat 'voordeel' betekent in het Latijn. Met als belangrijkste doelstelling: 'Schaalvoordelen bereiken in inkoop, logistiek, duurzaamheid en innovaties die voor individuele organisaties niet haalbaar zijn.' Vanaf de eerste gezamenlijke inkoop, de aanschaf van kopieermachines, wisten de aangesloten partijen al een aanzienlijk schaalvoordeel te realiseren.

Meer partijen sloten zich aan, en met de groei van de organisatie konden er steeds meer productgroepen worden toegevoegd. In de loop der jaren is het aantal aangesloten partijen voortdurend gegroeid.

Anno 2019 staat de teller op 67 deelnemers. Naast zorginstellingen sluiten ook steeds vaker woningbouwcorporaties en maatschappelijke organisaties zich bij Stichting Lucrum aan. Wij hebben contracten met een groot aantal leveranciers, dienstverleners en merkfabrikanten, waardoor onze deelnemers tegen uiterst gunstige voorwaarden een compleet as-

sortiment benodigdheden kunnen verkrijgen. Met de groei van onze organisatie, groeide onze positie in de markt. En daarmee namen ook onze verantwoordelijkheden toe. Stichting Lucrum is in de loop der jaren uitgegroeid tot een speler van maatschappelijk belang. Dankzij de omvang van ons netwerk beschikken wij over een schat aan kennis en zijn wij een platform voor krachtenbundeling op het gebied van inkoop, logistiek, co-creatie, innovatie, duurzaamheid en vastgoedfinanciering. Wij zijn een sparringpartner geworden van overheid, semi-overheid, zorginstellingen en bedrijfsleven.

Een organisatie die duurzame en innovatieve technologieën en processen stimuleert en faciliteert, en meedenkt over duurzame oplossingen die leiden tot een betere kostenbeheersing in de zorg. Wij werken aan manieren om de werkprocessen in de zorg tijds- en kostenefficiënter te maken en daarmee, in een maatschappij die snel vergrijst, de financiering van de zorg beheersbaar te houden.

Organisatiestructuur

Stichting Lucrum kreeg met de professionalisering van de organisatie zijn huidige organisatiestructuur, die bestaat uit een Algemeen Bestuur, een Dagelijks Bestuur, het Centraal Bureau (CB) en diverse werkgroepen en kwaliteitscommissies.

Alle deelnemers zijn vertegenwoordigd in het Algemeen Bestuur. Het Algemeen Bestuur kiest uit haar midden een Dagelijks Bestuur (DB), dat bestaat uit een voorzitter, secretaris, penningmeester en één of meer leden. Het DB komt regelmatig bijeen om de strategie, het beleid en de uitvoering hiervan te evalueren, te toetsen aan eventueel gewijzigde of toekomstige wet- en regelgeving en zo nodig bij te stellen. Het DB monitort het beleid van de stichting en zorgt ervoor dat de strategie goed aansluit op actuele en toekomstige maatschappelijke en technologische ontwikkelingen. Het CB heeft de belangrijke taak om voortdurend op zoek te gaan naar innovaties die toegevoegde waarde kunnen hebben

voor wonen en zorg in het algemeen en voor de deelnemers van Stichting Lucrum in het bijzonder.

Het Dagelijks Bestuur wordt in haar activiteiten ondersteund door diverse werkgroepen en kwaliteitscommissies. De werkgroepen en commissies bestaan uit vak- en/of productspecialisten van de aangesloten organisaties. Als werkgroep of commissie vertegenwoordigen zij alle leden. Zij voorzien de stichting van belangrijke input. Ze dragen enerzijds hun kennis van goederen en diensten en anderzijds de wensen van de deelnemers over aan het Centraal Bureau, die dit vervolgens vertaalt naar concrete activiteiten.



Albert ter Horst, Lid Dagelijks Bestuur Stichting Lucrum



Antonio Bonetta, Manager Cosis Servicecentrum



Jan van der Linde, Lid Dagelijks Bestuur Stichting Lucrum



Sjaak Leferink, Manager Sint Nicolaasstichting



Tim Rodger, Vastgoedmanager Zorggroep Sint Maarten



Elo Gramsbergen, Raad van Bestuur Liberein

Centraal Bureau

Het Centraal Bureau (CB) is de motor van de stichting. Het CB is verantwoordelijk voor alle operationele activiteiten en is het vaste aanspreekpunt voor alle betrokken partijen: deelnemers, leveranciers, woningcorporaties, kennisinstituten, overheidsinstanties en alle andere organisaties waar Stichting Lucrum mee te maken heeft. Vanuit het kantoor in Enschede zorgen de medewerkers van het CB ervoor dat de dagelijkse gang van zaken van de stichting op orde blijft. Het CB coördineert en faciliteert in feite alles wat met de stichting te maken heeft. Het CB doet onderzoek naar marktontwikkelingen en bereidt de strategie voor. Het inventariseert relevante informatie en visies en vertaalt deze naar concrete adviezen en activiteiten, zoals nieuwe productgroepen of innovaties. Daarnaast is het CB verantwoordelijk voor het bewaken van de raamovereenkomsten en periodieke contractevaluatie. Ook zaken als het begeleiden van inkoopprocedures, administratieve processen en het PR- en relatiebeleid worden verzorgd door de medewerkers van het CB.



Yvette Prieshof,
Administratief medewerker

"Stichting Lucrum kent een omvangrijke administratieve organisatie. Ik zorg ervoor dat gegevens op de juiste manier worden verwerkt en weer bruikbaar zijn voor het uitvoeren van analyses. Daarnaast ondersteun ik bij andere werkzaamheden, zoals het verzamelen van data voor de bonus- en bypass-uitkeringen en het opvolgen van acties. Onze organisatie is zeer professioneel. We zijn een geolied team dat goed op elkaar is ingespeeld. Die basis is belangrijk met het oog op de toekomst. Onze werkzaamheden zullen de komende periode steeds verder uitbreiden."



Lotte Verduyn MSc,
Inkoop & Logistiek

"Mijn aandacht ligt voor een groot deel bij de contracten en gemaakte afspraken voor de deelnemers. Bij aanbestedingen faciliteer ik de werkgroep(en) met het analyseren en beoordelen van de offertes. Ook houd ik me bezig met prijsvergelijkingen. Bij het Centraal Bureau werken we met een klein team. Hierdoor zijn mijn werkzaamheden heel divers en zijn de lijnen kort, zowel intern als extern, met deelnemers en leveranciers. De verschillende werkzaamheden en het contact met onze deelnemers en partners zorgen voor veel afwisseling en dynamiek in mijn werk."



André Echtermeyer,
Relatiemanager

"Als relatiemanager onderhoud ik de contacten met onze bestaande deelnemers. Ook bezoek ik potentiële Lucrum-deelnemers en bespreek met hen de mogelijkheden die Lucrum te bieden heeft. Daarbij vind ik het van groot belang dat we elke keer weer opnieuw aantonen wat de meerwaarde van deelname aan Lucrum kan zijn. Dit kunnen we in eerste instantie laten zien aan de hand van vergelijkingen tussen hun bestaande overeenkomsten en een soortgelijke overeenkomst onder Lucrum-condities. Daarnaast probeer ik onze contactpersonen zoveel mogelijk te ondersteunen bij hun dagelijkse werkzaamheden. We hebben veel verschillende deelnemers. Als iemand op zoek is naar een referentie voor een bepaalde productgroep of onderwerp, kan ik de deelnemers meestal direct met elkaar in contact brengen. Samen met mijn collega's proberen we onze deelnemers zoveel mogelijk te ondersteunen."



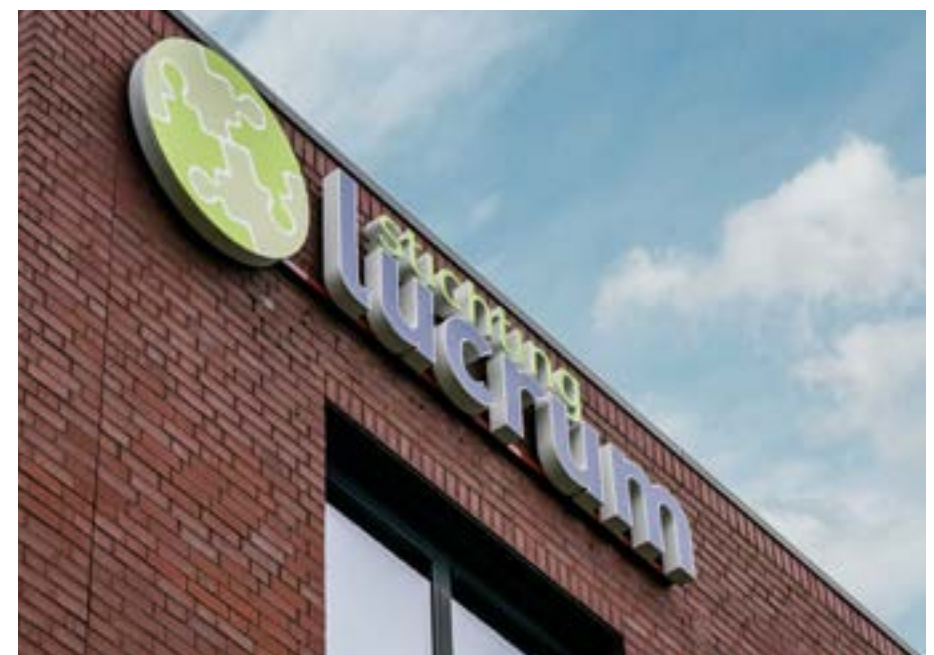
Drs. Annette Blok,
Financiële en Algemene Zaken

"Binnen het Centraal Bureau ben ik verantwoordelijk voor de Financiën, Algemene en ook Personele zaken. Daarnaast verricht ik diverse werkzaamheden in de beleidsvoorbereiding. Ik ben al twintig jaar betrokken bij Lucrum, dus ik ken de organisatie al vanaf de beginjaren. Lucrum heeft een enorme groei doorgemaakt. We hebben met elkaar ontzettend veel bereikt. Ik vind het fijn dat ik daar vanaf het begin betrokken bij ben geweest en dat ik mijn bijdrage heb mogen leveren aan deze ontwikkeling."



Karin Vrijs,
Secretaresse

"Als secretaresse ben ik sinds 2007 verantwoordelijk voor alle secretariële en administratieve ondersteuning van het Centraal Bureau, het Dagelijks Bestuur en het Algemeen Bestuur. Ook heb ik veel contact met deelnemers en leveranciers die ik al lang ken. Vaak ben ik toch het eerste aanspreekpunt. Het leuke is dat je mensen echt leert kennen en een band met elkaar opbouwt. De groei van Stichting Lucrum en de nieuwe activiteiten op het gebied van bijvoorbeeld logistiek maken het werk extra interessant. Er gebeurt ontzettend veel. Omdat we een kleine en platte organisatie zijn, ben ik bij iedere ontwikkeling nauw betrokken."



Van inkoopvoordeel tot innovaties

Dankzij de groei van ons netwerk kunnen wij tegenwoordig veel meer bereiken dan voordeel alleen. Stichting Lucrum is uitgegroeid tot een maatschappelijk betrokken partner voor woningcorporaties, kennisinstituten en overheidsinstanties.

We dragen bij aan een verduurzaming van de zorg en de samenleving als geheel en spelen een centrale rol als aanjager van innovaties en co-creaties.

Inkoopvoordeel

Stichting Lucrum werd opgericht met als belangrijkste doelstelling: 'Schaalvoordelen bereiken in inkoop en logistiek die voor individuele organisaties niet haalbaar zijn.' Door bundeling van de volumes heeft Lucrum een sterke positie in de markt. Dit stelt ons in staat om met leveranciers goede prijsafspraken te maken in de vorm van kortingen en (gestaffelde) bonusregelingen, en andere gunstige voorwaarden overeen te komen voor de levering van goederen en/of diensten. Dat de inkoop vanuit een centraal punt goed wordt geregeld, levert zowel de deelnemende partijen als de leveranciers een enorme tijdswinst en

in het verlengde hiervan een flinke kostenbesparing op. Ze hoeven niet meer zelf te acquireren of te onderhandelen over de contracten.

Inmiddels is duidelijk dat de samenwerking als collectief veel meer voordelen met zich meebrengt dan inkoopvoordeel alleen. Dankzij onze sterke positie kunnen wij bij de levering van goederen en diensten ook strenge eisen stellen aan de kwaliteit, duurzaamheid en het gebruik van nieuwe technieken. Daarnaast verbinden wij, waar kan, de leveranciers en jagen daarmee actief innovaties aan.

Maatschappelijk betrokken

Maatschappelijk verantwoord ondernemen krijgt veel aandacht bij Stichting Lucrum. Dit uit zich onder meer in onze aandacht voor duurzaamheid, zowel in onze eigen bedrijfsprocessen, als in de

eisen die wij stellen aan onze samenwerkingspartners. We willen verbreden, verdiepen, verbinden en een rol spelen in maatschappelijke kwesties. Bijvoorbeeld met ons concept 'de Wijkgerichte aanpak', dat een bijdrage levert aan maatschappelijke verduurzaming. In de zorg is een goede onderlinge samenwerking belangrijker dan ooit. Met het oog op de bezuinigingsmaatregelen is het een grote uitdaging om (kosten-) efficiënter te werken, zonder afbreuk te doen aan de kwaliteit. Maatschappelijke organisaties kunnen dit niet alleen oplossen. Samenwerking is een belangrijke voorwaarde voor het slagen van de Wijkgerichte aanpak. Zeker nu het accent steeds meer van de intramurale naar de extramurale zorg verschuift. Voor een overkoepelende organisatie als Stichting Lucrum is op dit gebied een interessante rol weggelegd.



'Wij zijn aanjager van verschillende pilots die de Wijkgerichte aanpak mogelijk maken.'

Wij zijn aanjager van verschillende pilots die de Wijkgerichte aanpak mogelijk maken. Denk aan zorg op afstand, het vergroten van de sociale cohesie in de wijk en het bestrijden van de eenzaamheid bij ouderen. Dankzij nieuwe technologieën zijn er nu veel meer mogelijkheden om mensen op afstand de juiste zorg en ondersteuning te bieden, en de sociale cohesie in de wijk te versterken. Met een gemeenschappelijke infrastructuur en geïntegreerde zorg en diensten, versterken wij de samenredzaamheid op wijkniveau en blijft een geïntegreerd aanbod van wonen, zorg en welzijn voor iedereen bereikbaar.



Duurzaamheid

Met de nieuwe klimaatdoelstellingen is duurzaamheid een centraal thema in al onze activiteiten. Duurzaamheid is geen vrijblijvend iets. Organisaties zijn bij Europese wet verplicht om energiezuinige maatregelen te treffen en te onderzoeken hoe de processen, gebouwen en installaties kunnen verduurzamen. Dit stelt nieuwe eisen aan bijvoorbeeld het gebruik van grondstoffen, productieprocessen, het vervoer van goederen,

recycling of afvalverwerking. Als samenwerkingsverband kunnen én willen wij hier graag een substantiële bijdrage aan leveren. Dit doen wij bijvoorbeeld door actief mee te denken over duurzame oplossingen en technieken, door duurzaamheidseisen te formuleren voor de pakketten die wij inkopen, door de gemeenschappelijke inkoop van duurzame energie of door het stimuleren van duurzame maatregelen en financiering daarvan door Energiefondsen, zo-

als de aanleg van zonnepanelen, WKO's en dergelijke en de inzet van elektrische vervoermiddelen.

Cross docking

Voor al op logistiek vlak hebben wij de afgelopen jaren een rol van betekenis gespeeld waar het gaat om een verduurzaming van de processen. Met de oprichting van Cross & Care Logistics enkele jaren geleden, samen met Huuskes, hebben we een innovatief,



Onze productgroepen

Lucrum heeft een groot aantal contracten met leveranciers en merkfabrikanten van zowel food- als non-foodartikelen. Via deze leveranciers is een compleet assortiment tegen gunstige voorwaarden leverbaar. Ook kunt u via Lucrum onder gunstige voorwaarden van uiteenlopende (gebouwgebonden) diensten gebruik maken. Voor de deelnemende zorginstellingen is een compleet assortiment met verzorgingsartikelen en zorgdiensten verkrijgbaar. Kijk voor de actuele leveranciers op de website van Lucrum www.lucrum.nl

duurzaam logistiek proces geïntroduceerd, dat nu breed gedragen wordt in de markt. Cross & Care Logistics (C&CL) werkt volgens het principe van cross docking. Door het actief bij elkaar brengen van verschillende partijen zijn wij erin geslaagd om een zeer aanzienlijke verlaging van het aantal vervoersbewegingen en daarmee van de CO₂-uitstoot te bewerkstelligen. Daarnaast leidt C&CL tot een enorme tijdsbesparing onder zorgpersoneel, zodat we 'meer handen aan het bed' houden.

Samen met onze partners onderzoeken wij momenteel de mogelijkheden op het gebied van 'groenere' verpakkingsmaterialen, het integreren van retourstromen in het logistieke proces en het opwekken van energie uit afvalstromen. Door het samenbrengen van kennis en ideeën van praktijkdeskundigen, overheden en kennisinstituten zoals TNO, komen we tot veelbelovende initiatieven om energiezuiniger, efficiënter en groener te werken.

'Vooral op logistiek vlak hebben wij de afgelopen jaren een rol van betekenis gespeeld waar het gaat om een verduurzaming van de processen.'

Netwerkfunctie

Op verschillende manieren worden de deelnemers betrokken bij de activiteiten van de stichting. Er wordt jaarlijks een deelnemersvergadering gehouden en mensen van de aangesloten organisaties kunnen deelnemen in verschillende werkgroepen en kwaliteitscommissies. Ook is er geregeld contact tussen de deelnemers onderling. Daarmee is Stichting Lucrum een belangrijk platform, waar deelnemers met elkaar kunnen netwerken en hun kennis en ideeën onderling kunnen uitwisselen.



Maatschappelijke veranderingen

Demografische ontwikkelingen, wijzigingen in de wet- en regelgeving, bezuinigingen in de zorg en een stringent klimaatbeleid... Het zijn slechts enkele ontwikkelingen die een vernieuwende kijk op (de inrichting van) de zorg én de maatschappij essentieel maken. Stichting Lucrum heeft innovatiekracht en vormt een verbindende schakel tussen theorie en praktijk, tussen kennis- en opleidingsinstituten en overheden enerzijds en zorgaanbieders en -leveranciers anderzijds. We werken samen met diverse kennis- en opleidingsinstituten en topsectoren van verschillende ministeries aan pilots die moeten bijdragen aan een constructieve oplossing voor de groeiende groep thuiswonende, hulp- of zorgbehoevende ouderen.

Dankzij onze centrale positie zijn wij een belangrijke aanjager geworden van innovaties en vernieuwende co-creatie en werken wij voortdurend aan marktgerichte oplossingen, alsmede aan nieuwe financieringsvormen, zoals Social Impact Bonds en Wijkcoöperatie.



Synergievoordeel in logistiek

Ook op logistiek vlak houdt Stichting Lucrum de ontwikkelingen nauwlettend in de gaten. Wij onderzoeken voortdurend waar synergievoordelen te behalen zijn.

De beroepsbevolking krimpt, de maatschappij vergrijsst en er wordt bezuinigd op de zorg. Er moet dus steeds meer worden gedaan met steeds minder middelen. De veranderingen in de zorg hebben onmiskenbaar gevolgen voor het logistieke proces. Het verdwijnen van magazijnen vraagt om een ander voorraadbeheer. Er kunnen geen voorraden worden aangehouden en goederen moeten elders in de zorginstelling worden afgeleverd, veelal op de afdeling. Een andere ontwikkeling is de verschuiving naar kleinschalige woonvormen. Er komen meer kleine zorglocaties in de wijk, die de thuissituatie nabootsen. Door deze schaalverkleining moeten er op meer locaties kleinere hoeveelheden goederen worden bezorgd. Terwijl de overheid, in het kader van het klimaatbeleid, de CO₂-uitstoot en dus het aantal logistieke bewegingen juist fors wil reduceren. Dit klimaatbeleid is niet vrijblijvend. Conform de Europese Energie-Efficiency Richtlijn (EED) die in 2016 in werking is, moet in 2023 het energieverbruik in Europa substantieel lager zijn. Om deze Europese doelstelling te bereiken, moeten organisaties sinds 2016 een energieaudit uitvoeren op hun vastgoed, installaties en processen, en in een meerjarenplan vastleggen welke energiebesparende maatregelen zij gaan nemen. Bedrijven zijn verplicht om alle Energiebesparende Maatregelen te nemen die zich binnen vijf jaar laten terugverdienen.



Cross & Care Logistics

Stichting Lucrum liep samen met Huuskes op deze ontwikkelingen vooruit met de oprichting van Cross & Care Logistics bv (C&CL), enkele jaren geleden. Bij de joint venture hebben zich inmiddels meerdere leveranciers aangesloten. Naast Huuskes, zijn dit Essity, Scholten Medische Groep, Lyreco, Veenman, Carel Lurvink en Renewi. C&CL is een innovatieve én vooral duurzame invulling van de logistieke keten. De kern van Cross & Care Logistics is cross docking: goederen van verschillende leveranciers worden in een van de 4 centrale distributiecentra verzameld, per zorginstelling en/of afdeling samengevoegd, van daaruit in één rit vervoerd naar de zorginstelling en daar

ter plekke op afdelingsniveau bezorgd. Desgewenst kunnen de goederen door de bezorger in de koelkast of voorraadbak worden ingeruimd. Door het wegbezuinigen van magazijnen gebeurt het aannemen, controleren en inruimen van de artikelen tegenwoordig immers door zorgmedewerkers, die hierdoor minder tijd kunnen besteden aan zorgtaken. C&CL leidt tot efficiënter voorraadbeheer, kostenbesparing en een aanzienlijke daling van de CO₂-uitstoot. Als alle zorginstellingen in Overijssel hun logistiek via cross docking zouden regelen, scheelt dit al miljoenen vervoerskilometers op jaarbasis! Zo blijkt uit een onderzoek van de Provincie Overijssel.

Meer gemak, minder stoormomenten en minder vervoersbewegingen, dat is het uitgangspunt van Cross & Care Logistics

Hoe werkt Cross & Care Logistics?

De zorgorganisatie bestelt de goederen bij zijn vaste leverancier(s). Dit kan van alles zijn: voedingsmiddelen, incontiniemateriaal en medische disposables, maar bijvoorbeeld ook kantoorartikelen, schoonmaakmiddelen of bloemen. De leveranciers bezorgen de bestelling bij een centraal distributiecentrum van C&CL. Daar worden de goederen van de verschillende leveranciers per afdeling samengevoegd en in één transport naar de zorginstelling vervoerd. Een vaste chauffeur bezorgt de goederen vervolgens op afdelingsniveau, desgewenst in de koelkast, bij de zorginstelling(en). De chauffeurs worden zorgvuldig geselecteerd en zijn gewend om contact te hebben met specifieke doelgroepen. Doordat de chauffeur de goederen zelf kan inruimen, hoeven de medewerkers hier helemaal geen tijd voor vrij te maken en ondervinden de cliënten nauwelijks hinder van de bezorging. Voor de zorginstelling betekent dit meer gemak, grote tijdsbesparing en minder stoormomenten op de afdeling.

Win-winsituatie

Cross & Care Logistics werd een aantal jaren geleden geïntroduceerd. Per productgroep werden exclusieve afspraken gemaakt met de fabrikant of leverancier. Sommige leveranciers moesten wennen aan het idee dat zij hun goederen niet langer met een eigen vrachtwagen lieten vervoeren, maar lieten bezorgen door een C&CL-chauffeur. Daarmee geef je immers een deel van je verantwoordelijkheden uit handen. Inmiddels zijn onze leveranciers hieraan gewend en kunnen nagenoeg alle goederen via Cross & Care Logistics worden besteld. Nu Cross & Care Logistics goed op de rit is, worden de resultaten goed zichtbaar. Cross & Care Logistics brengt veel voordelen met zich mee:

- **Tijdsbesparing voor zorgpersoneel**

Voor de bezorging van de goederen heeft de zorginstelling de keuze uit drie opties: aflevering centraal bij de zorginstelling, op de afdeling of ingeruimd in de kast of koelkast. Vooral als de C&CL-bezorger de goederen zelf inruimt, levert dit een enorme tijdsbesparing op voor het zorgpersoneel. Dit betekent 'meer handen aan het bed'.

- **Besparing magazijn en voorraad**

Doordat de goederen van verschillende leveranciers worden samengevoegd, worden er steeds kleine hoeveelheden goederen bezorgd. Er is dus minder opslagruimte nodig op de zorglocatie en afdelingen.

- **Minder stoormomenten en overlast op de afdeling**

Minder bezorgingen betekent minder stoormomenten op de afdeling, iets waar met name mensen met een verstandelijke beperking of psycho-geriatrische patiënten gevoelig voor zijn. Desgewenst kan de bezorger van C&CL op een afgesproken, rustig tijdstip komen.

- **Commerciële vrijheid en eigen regie**

De zorginstelling maakt zelf afspraken met de leverancier en is vrij in zijn leverancierskeuze.

- **Minder vervoersbewegingen en forse reductie CO₂-uitstoot**

Bundeling van goederen van verschillende leveranciers vermindert het aantal kilometers aanzienlijk, en dus ook de CO₂-uitstoot. Dit levert de leverancier een flinke besparing op, die weer verrekend wordt met de afnemers. Cross & Care Logistics is dus een duurzame en goedkopere logistieke oplossing.

- **Retourstromen**

Het is mogelijk om bezorging van goederen te combineren met retourstromen, zoals linnengoed en afval.

De tijdsbesparing voor het personeel is een belangrijk voordeel, zeker omdat goed opgeleide zorgmedewerkers schaars zijn. Dan is het van belang dat de medewerkers hun tijd optimaal kunnen besteden aan zorgtaken en dat andere werkzaamheden op de afdeling, zoals het inruimen van bestellingen, worden uitbesteed aan derden. Stichting Lucrum heeft door studenten van Saxion Hogeschool bij Sensire laten berekenen wat deze outsourcing aan tijds- en kostenbesparing oplevert, en die resultaten zijn indrukwekkend. Doorgerekend zou dit de organisatie bij tien productstromen een tijdsbesparing onder zorgmedewerkers opleveren van 10.000 uren op jaarbasis.

Wetenschappelijk vervolg

Dit onderzoek krijgt de komende periode een gesubsidieerd, wetenschappelijk vervolg. Met het voor het onderzoek bij Sensire ontwikkelde rekenmodel gaan TNO en de Universiteit Groningen tussen januari 2019 en december 2020 de effectiviteit van cross docking verder onderzoeken: wat levert het aan kostenbesparing op en wat is het effect op de duurzaamheid? De resultaten zullen in de loop van 2021 worden gepubliceerd.

Sensire: C&CL levert veel voordelen op



Hans van Veen, Contractmanager bij Sensire

“Onze zorgmedewerkers houden veel meer tijd over voor onze cliënten.”

Sensire maakt sinds een paar jaar voor de intramurale zorg gebruik van Cross & Care Logistics. Contractmanager Hans van Veen: “In onze branche hebben we te maken met een toenemende personeelskrapte. Ook voor ons wordt dit een steeds grotere uitdaging. In plaats van

extra personeel aan te nemen, zijn we gaan kijken hoe we onze medewerkers kunnen ontlasten. Dit kan door niet-zorggerelateerde diensten in te kopen bij externe leveranciers. Als we deze werkzaamheden zoveel mogelijk uitbesteden, houden onze zorgmedewerkers meer tijd over voor onze cliënten.

Wij hebben twee jaar geleden door afstudeerders van Saxion Hogeschool laten onderzoeken wat Cross & Care Logistics aan tijdsbesparing voor onze zorgmedewerkers oplevert. Dat wil zeggen, de tijdswinst die het oplevert als er één keer per dag een vrachtwagen van C&CL met artikelen van meerdere leveranciers komt leveren in plaats van dat alle leveranciers dit zelf doen. Dit scheelt in sommige gevallen vier tot vijf leveringen per locatie per dag. Daaruit

bleek dat dit een forse tijdswinst oplevert. Daar komt bij dat elke bezorging kan leiden tot onrust op de afdeling. Met name onze PG-clients zijn hier gevoelig voor. Daarom willen we dit soort momenten zoveel mogelijk beperken. Nu komt er één keer per dag een bezorger, en vaak is dat dezelfde persoon. Op deze manier komen er minder verschillende gezichten op de afdeling en daarnaast kent de bezorger de weg op onze locaties.

Ik begrijp de koudwatervrees die sommige partijen hebben. Overstappen op Cross & Care Logistics vergt in het begin een tijdsinvestering, maar als het eenmaal draait, levert het veel voordelen op. Het is een duurzame oplossing en prettig voor onze medewerkers en bewoners.”

Optimaal inkoopvoordeel

Ooit opgericht vanuit de gedachte dat centrale inkoop concrete voordelen met zich meebrengt, is onze gezamenlijke inkoop nog altijd de solide basis van Stichting Lucrum. Het is een win-winsituatie voor zowel aanbieders als afnemers van producten en diensten in de zorg.

Als samenwerkingsverband vertegenwoordigen wij inmiddels 67 zorginstellingen, die samen ruim 1.000 locaties vertegenwoordigen. Daarmee hebben wij een aanzienlijk gezamenlijk inkoopvolume, dat elk jaar verder groeit. Door bundeling van volumes hebben wij een sterke onderhandelingspositie en zijn wij in de gelegenheid om namens onze deelnemers gunstige prijs-, kwaliteits- en bonusafspraken te maken met fabrikanten, leveranciers en dienstverleners. Bovendien nemen wij onze leden hier veel werk (dus tijd, dus kosten) mee uit handen. Zeker als orders moeten worden aanbesteed in de markt, wat vaak een tijdrovend proces is. Ook voor leveranciers en merkfabrikanten is samenwerking met Lucrum lucratief. Lucrum neemt leveranciers een groot deel van het acquisitietraject uit handen. Dat scheelt ook hen veel tijd en dus ook kosten. Door de gezamenlijke inkoop zijn leveranciers bij Lucrum voor een langere periode verzekerd van levering van hun producten en/of diensten aan een grote groep.

Opbrengsten

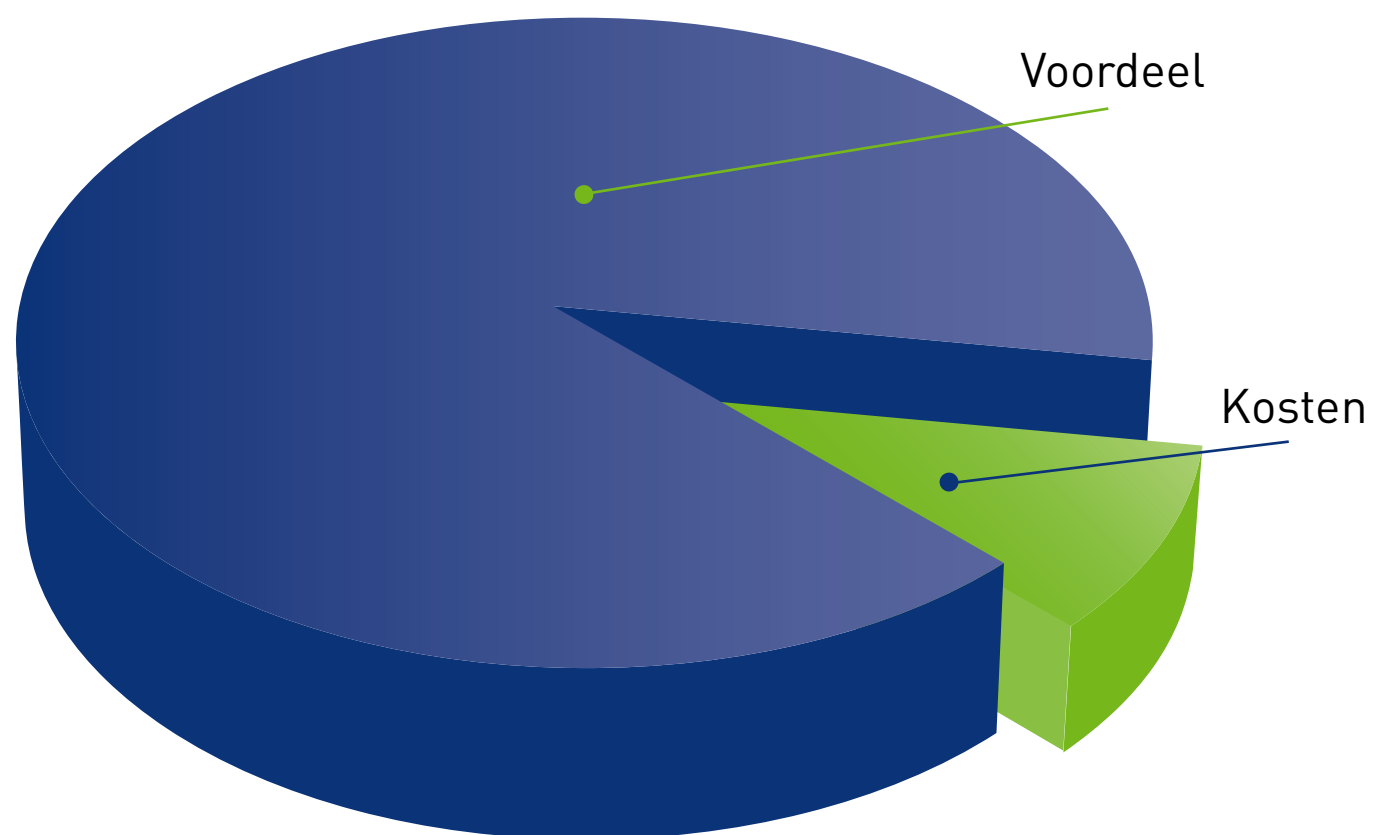
Wij werken uitsluitend met vooraanstaande leveranciers en merkfabrikanten voor de levering van diensten en producten, waaronder food, non-food, zorg- en technische producten. Duurzaamheid speelt hierbij een belangrijke rol. Duurzame producten, zoals zonne-energie en fair trade, hebben een steeds groter aandeel in onze productenlijn. Hiermee spelen wij niet alleen in op het nieuwe klimaatbeleid, het is ook een nadrukkelijke wens van onze deelnemers. Onze leden beslissen mee over het inkoopbeleid en de leverancierskeuze. Deelnemers bepalen op individuele basis met welke contracten zij meedoen. Deelname betekent voor iedere organisatie direct financieel voordeel. Dankzij de bundeling van inkoopvolumes kunnen wij scherpe af-factuurprijzen, bonusregelingen en andere gunstige condities afspreken met onze leveranciers. Stichting Lucrum hanteert verschillende contractvormen, waaronder een raamovereenkomst, een samen-

werkingsovereenkomst en een bypass-regeling. Voor de grote productgroepen heeft Lucrum raamovereenkomsten afgesloten. Een raamcontract is een meerjarige, veelal Best-Deal overeenkomst met een fabrikant of leverancier, waarin uitstekende duurzaamheids- en leveringsvoorwaarden zijn opgenomen. Bij deze overeenkomst draait alles om inkoopvolumes. Naarmate er meer leden instappen en/of de omzet van bestaande deelnemers toeneemt, groeit de omvang van het contract. Een stijging van de omzet wordt beloond met een groeibonus. Tegelijk profiteert iedere deelnemer afzonderlijk (pro rato) van een hogere bonus. Daarnaast ontvangen de deelnemers bij iedere order een af-factuurkorting, die in zijn totaliteit een flinke besparing kan opleveren. Omdat de kosten gelijk blijven en door steeds meer leden worden gedeeld, wordt de bijdrage per deelnemer steeds kleiner. Deelnemers bepalen zelf of zij hiervoor intekenen en profiteren dan met een van de aantrekkelijke voorwaarden. Met name de laatste jaren heeft de snelle groei van onze organisatie gezorgd voor een groei van het aantal en de omvang van de contracten, en daarmee tot een substantiële groei van de bonus. Waren er vijf jaar geleden veertig contracten op 46 deelnemers, inmiddels lopen er vijfenvijftig contracten op 67 deelnemers.

Met een groot aantal merkfabrikanten heeft Lucrum afspraken gemaakt over gestaffelde bonussen over (de groei van) de omzetten. Bij deze bypass-contracten profiteren de deelnemers van een oplopende bonus naarmate zij meer producten van een bepaald merk afnemen, ongeacht bij welke grossier zij het product bestellen.

Daarnaast heeft Lucrum met een groot aantal leveranciers en dienstverleners samenwerkingsovereenkomsten afgesloten, waarbij de deelnemers korting of een bonus krijgen bij afname van het product of de dienst.

Wij kiezen bewust voor leveranciers die toegevoegde waarde hebben voor onze deelnemers. Partijen die betrokken zijn bij onze organisatie en leden, en die actief meedenken over het optimaliseren van de dienstverlening, de zorg aan cliënten, de kwaliteit, kostenbeheersing, duurzaamheid en innovaties.



Stichting Lucrum biedt de deelnemers een belangrijk platform om te netwerken, kennis te delen en van elkaar te leren.

Kosten en baten

Lucrum is een stichting en heeft dus geen winstoogmerk. Maar als organisatie maken wij uiteraard wel kosten. De kosten en opbrengsten worden bij Stichting Lucrum eerlijk (pro rato) gedeeld door de deelnemers. Dit geldt ook voor nieuwe deelnemers. Zij profiteren direct van alle kwalitatieve en kwantitatieve voordelen die Lucrum biedt en dragen ook bij aan de kosten. Deze kosten bestaan uit een jaarlijkse contributie (in hoogte afhankelijk van het zorgbudget en inkoopvolume van de deelnemer), begeleidingskosten en variabele kosten. In de regel haalt iedere deelnemer zijn financiële bijdrage aan Lucrum er dubbel en dwars uit. De baten, die onder andere bestaan uit de af-factuurkortingen, bonussen en by-

passregelingen, zijn vele malen hoger dan de eigen bijdrage.

Toegevoegde waarde

Wij kiezen bewust voor leveranciers die toegevoegde waarde hebben voor onze deelnemers. Partijen die betrokken zijn bij onze organisatie en leden, en die actief meedenken over het optimaliseren van de dienstverlening, de zorg aan cliënten, de kwaliteit, kostenbeheersing, duurzaamheid en innovaties. Wij streven ernaar om met onze leveranciers een langdurige samenwerking aan te gaan, waarbij we over en weer meerwaarde hebben voor elkaar. Dankzij deze partnerships kunnen wij goede commerciële afspraken maken met de betreffende fabrikant, dienstverlener of distributeur. Voor onze leveranciers

betekent samenwerking met Lucrum de zekerheid van een grote groeiende afzetmarkt. Vaak voor vele jaren, want veel contracten worden - bij goede kwaliteit - regelmatig verlengd.

Kwaliteit

Lucrum hecht veel waarde aan een constante, hoge kwaliteit. Daarom sluiten wij vaak meerjarige contracten af met onze leveranciers. Al onze leveranciers worden jaarlijks geëvalueerd. De beoordeling wordt vertaald naar een rapportcijfer. Scoort de betreffende leverancier door de jaren heen gemiddeld een 7 of hoger, dan is de kwaliteitsbeoordeling voldoende en kan een contract worden verlengd. Deze jaarlijkse evaluatie houdt de leverancier scherp op het bieden van een goed kwaliteits- en serviceniveau.



Die jaarlijkse kwaliteitstoetsing gebeurt in samenwerking met de deelnemers. Voor verschillende productgroepen heeft Lucrum werkgroepen aangesteld die zich namens het hele netwerk buigen over een bepaalde productgroep, zoals zorg of afvalverwerking. Een werkgroep bestaat uit een aantal product- of dienstspecialisten van verschillende zorginstellingen. Doordat een aantal deskundigen zich namens alle leden bezighoudt met een specifiek onderwerp, nemen zij de groep als geheel veel werk uit handen en kunnen andere zorgverleners zich focussen op zorgtaken.

Behalve werkgroepen zijn er verschillende kwaliteitscommissies actief, waaronder de Kwaliteitscommissie Voeding,

in het leven geroepen omdat een groot deel van de inkoop uit voedingsmiddelen en voedingsgerelateerde producten en dienstgroepen bestaat. Zo'n commissie bestaat uit gespecialiseerde afgevaardigden van de zorginstellingen en heeft als doel het vaststellen en continu waarborgen van een goed kwaliteitsbeleid. De commissies beoordelen de contracten en komen regelmatig bijeen om actuele onderwerpen met elkaar te bespreken. Met de werkgroepen en commissies biedt Stichting Lucrum de deelnemers

een belangrijk platform om te netwerken, onderling kennis en informatie uit te wisselen en van elkaar te leren. Ze leveren hun kennis en inzichten, en de wensen van de deelnemers die zij vertegenwoordigen, aan het Centraal Bureau van Stichting Lucrum, die hier vervolgens mee aan de slag gaat.

Met de werkgroepen en commissies uit het deelnemersveld wordt niet alleen veel geld en tijd bespaard, het leidt ook tot kwalitatief betere en duurzamere diensten en producten.

Deelnemerslijst

Kijk voor de actuele deelnemers op de website van Lucrum www.lucrum.nl



Frits Nikkels, Directeur Verkoop bij [Huuskes](#)

“Samen ervoor zorgdragen dat de zorg betaalbaar wordt en blijft is een van onze speerpunten.”

Huuskes is de producent, totaalleverancier en kennispartner in eten en drinken voor zorg en bedrijfscatering. Vanuit zes vestigingen in Nederland leveren wij verschillende verpleeghuizen, ziekenhuizen, revalidatieklinieken, verzorgingshuizen en bedrijfsrestaurants. Ons assortiment bestaat uit 35.000 producten, waarvan we een groot deel zelf bewerken, bereiden en verpakken. Denk hierbij aan convenience maaltijden en gerechten, vers vlees, gevogelte, wild, vleeswaren, kaas, aardappelen, groente en fruit. Dit leveren we samen met overige pakketten als DKW, koel- en vriesverse producten en non-food op afdelingsniveau bij onze klanten. Hierdoor zijn we daadwerkelijk een

Dé partner in eten en drinken voor de zorg

totaalleverancier. Jarenlange ervaring in de zorg en bedrijfscatering maakt dat Huuskes kennispartner is voor haar klanten. We ondersteunen onze klant met vernieuwende voedingsconcepten, op maat gemaakte bestelsystemen, slimme logistiek en ervaren projectmanagers en accountmanagers.

Frits Nikkels, Verkoopdirecteur bij Huuskes: “Sinds 1956 zijn wij dé partner in eten en drinken voor de zorg en bedrijfscatering. We hebben alle processen in eigen beheer, van boer tot bord. We zijn ontwikkelaar, producent, verwerker, bereider en vervoerder in één! Dit zorgt ervoor dat we conceptgericht kunnen werken en maatwerk kunnen leveren. Voor onze partners betekent het dat we snel kunnen schakelen en anticiperen op vragen uit de markt.

Met Stichting Lucrum hebben we een unieke samenwerking, we zijn inmiddels al meer dan vijftien jaar partners. De focus in onze samenwerking ligt

vooral op het delen van kennis en het gezamenlijk oplossen van zorggerelateerde vraagstukken.

Samen zorgdragen om de zorg betaalbaar te krijgen en te houden is een van onze speerpunten.”

Een belangrijk onderdeel van de samenwerking tussen Huuskes en Lucrum is Cross & Care Logistics, kortweg C&CL. Frits Nikkels: “Samen met Lucrum zijn wij de ‘founding fathers’ hiervan, waarbij wij voor de distributie en logistiek zorgen. De goederen van meerdere leveranciers van Lucrum worden bij ons afgeleverd en door middel van cross docking in één levering bij de klant uitgelijverd. Dit zorgt voor minder vervoersbewegingen, minder stoormomenten voor de zorginstellingen, meer gemak en daardoor een besparing op de kosten. Voor deze manier van werken zien we een grote toekomst, vooral met het oog op het steeds meer dichtslibbende wegennet.”



Gerjan Wagenvoort, Senior Inkoper bij [Carintreggeland](#)

“Een cliënt moet in elke fase van zijn leven de regie kunnen houden over zijn eigen leven.”

Een waardevol leven voor iedere cliënt, dat is de missie van Carintreggeland. Gerjan Wagenvoort, Senior Inkoper: “Vroeger werd de zorgdienstverlening vooral bepaald door het aanbod, nu is de zorg veel meer vraaggestuurd. Onze ambitie is dat cliënten in elke fase van hun leven zoveel mogelijk zelf de regie kunnen houden over hun leven. Samen met cliënten en mensen om hen heen zoeken we steeds naar mogelijkheden en vinden we oplossingen. En ondersteunen daar waar nodig.” Afhankelijk van de situatie van de cliënt (thuiswonend of in een zorginstelling) en de zorg die hij nodig heeft (beperkt of intensief) bekijken we hoe wij op adequate wijze de ondersteuning kunnen bieden

Een waardevol leven voor de cliënt

die hij of zij nodig heeft voor een waardevol bestaan. Het is best een uitdaging om dit voor iedere cliënt in elke levensfase goed te regelen. De wijkverpleging biedt zorg en ondersteunt in een zelfstandig, waardevol leven. Daarnaast ondersteunen de thuisbegeleiders mensen thuis, zodat zij de regie over hun leven weer kunnen oppakken. We bieden dagvoorzieningen, die voor bezoekers zo belangrijk zijn voor hun sociale contacten en afleiding. En ze ontlasten de mantelzorgers. De Ledenservice faciliteert met allerlei gemaksdiensten, zoals een pedicure, tuinman of kapper aan huis. Wanneer iemand 24 uur zorg nodig heeft, kan hij of zij in een verpleeghuis komen wonen. Er is dan wel een indicatie nodig. Technologie speelt in onze dienstverlening een steeds grotere rol. Hiermee beantwoorden we steeds vaker vragen die op ons afkomen. Goed zorgpersoneel is nu eenmaal schaars, en dankzij zorgtechnologie kunnen we bepaalde handelingen nu eenvoudiger uitbesteden. Via online verbindingen of beeld- en geluidcamera's hebben we snel en eenvoud

dig contact met thuiswonende cliënten. Maar ook andere technologieën, zoals woningtoegang met speciale sleutels voor de verpleging of zusteroproepen, waarbij met een druk op de knop een geluidsverbinding tot stand komt, dragen bij aan zorg op maat. Onze deelname aan Lucrum brengt in onze dienstverlening veel voordelen met zich mee. Carintreggeland is één van de grondleggers van Stichting Lucrum en onze betrokkenheid is onverminderd groot. We sluiten vaak aan bij één van de werkgroepen. We zijn een innovatieve organisatie met veel kennis en delen dit graag. Lucrum neemt veel werk voor zijn rekening en met de werkgroepen vertegenwoordigen we het collectief. Dat scheelt alle leden veel tijd. En doordat we betere condities kunnen afspreken, gaan de kosten verder omlaag en profiteren we allemaal van schaalvoordelen. Als we scherper kunnen inkopen en betere serviceafspraken kunnen maken, houden we meer geld en tijd over voor het verlenen van zorg. De samenwerking met Lucrum komt uiteindelijk dus ten goede aan de cliënt.



Marcel Zwarteveen,
Sector Manager bij
Carel Lurvink

“Wij hebben de kennis én de drive om mee te denken over elk vraagstuk, ook als het echt complex wordt.”

Een schone en veilige werkomgeving

“Iedereen verdient een schone en veilige werkomgeving. Dat is al ruim 125 jaar onze missie”, zegt Marcel Zwarteveen, Sector Manager bij Carel Lurvink. “Als een van de grootste servicegerichte groothandels van Nederland, hebben we een breed en gevarieerd assortiment schoonmaak- en veiligheidsartikelen. Wat ons anders maakt dan andere aanbieders, is de innovatieve manier waarop wij samenwerken met leveranciers en onze expertise delen met onze klanten. Wij hebben de kennis én de drive om doeltreffend mee te denken over elk vraagstuk, ook als het echt complex wordt. Zo komen we telkens weer tot oplossingen op maat. Oplossingen waarmee onze klanten verder kunnen. Want daar doen we het uiteindelijk voor. We werken nu al meer

dan tien jaar met Stichting Lucrum samen. Hierdoor kunnen we in één keer een grote groep zorginstellingen bereiken. Speciaal voor de zorginstellingen hebben we een mooi pakket samengesteld dat volledig op deze markt is afgestemd. We hebben een fijne relatie met Lucrum en zijn mooie ideeën aan het uitwerken, die we binnenkort zullen presenteren. We hopen dus dat de samenwerking nog lang blijft bestaan.”



Cosis is groot in kleinschaligheid



Marco van Baardwijk,
Hoofd Facilitair Service
Centrum bij Cosis

“Naast de ‘quick wins’ is kennis en ondersteuning een grote meerwaarde van Lucrum.”

Groot in omvang, kleinschalig in uitvoering. Zo combineert zorgorganisatie Cosis het beste van twee werelden. Verspreid over 260 locaties in Drenthe en Groningen biedt Cosis zorg, huisvesting en ambulante huisvesting aan mensen met een verstandelijke of psychische beperking. “We willen zo dicht mogelijk bij de mensen zijn”, zegt Marco van Baardwijk, Hoofd Facilitair Service Centrum.

“Daarom heeft Cosis geen grote instellingsterreinen, maar enkel kleinschalige locaties, waar gemiddeld twintig cliënten wonen. Vooral in de grotere steden, maar ook in het landelijke gebied eromheen.”

Tegelijk heeft Cosis dankzij de omvang van de organisatie veel armslag. Dat was medio 2018 ook de belangrijkste reden voor Cosis om zich aan te sluiten bij Stichting Lucrum. Van Baardwijk: “Het was een weloverwogen beslissing om lid te worden van Lucrum. We kregen steeds meer behoefte om onze inkoop verder te structureren. Lucrum is een niet-commerciële organisatie die voor de leden goede contracten afsluit met leveranciers die ook in ons gebied leveren. Contracten die dankzij de bonus- en kortingsregelingen commercieel gezien heel interessant zijn, maar bijvoorbeeld ook gunstige betalings- en leveringsafspraken hebben. Lucrum heeft ook contracten afgesloten met onze bestaande leveranciers.

Die contracten zetten we nu allemaal om naar Lucrum. Het levert ons veel voordeel op en scheelt bovendien veel tijd, omdat we niet meer zelf met leveranciers over contracten hoeven te onderhandelen.”

“Naast de ‘quick wins’ is kennis en ondersteuning een grote meerwaarde van Lucrum. Een volgende stap is dus om te bekijken wat je voor elkaar kunt betekenen. Welke kennis Lucrum in huis heeft en wat wij kunnen toevoegen. De betrokkenheid van de leden is opvallend groot en dat spreekt ons erg aan. Zo creëer je een platform waarin je contacten kunt leggen en dingen kunt bespreken met elkaar. Je kunt veel van elkaar leren. Een grote zorgorganisatie met veel kleine, lokale vestigingen stelt weer andere eisen aan onze leveranciers dan een organisatie met een paar grotere vestigingen. Wat wij bedenken komt ook andere leden weer ten goede en vice versa. Er ligt nog een wereld open.”



On the Way to Planet Proof

Femke Jansen, Teamleider Care & Cure bij FrieslandCampina

“Wij streven ernaar om zo duurzaam mogelijk te produceren.”

FrieslandCampina behoort tot de zes grootste zuivelondernemingen in de wereld. “Maar we zijn een Nederlandse coöperatie met Nederlandse boeren”, geeft Femke Jansen, teamleider Care & Cure bij FrieslandCampina, aan. “Nederlandse melk in de keten van ‘gras tot glas’ biedt ons alle mogelijkheid om te werken aan ons doel om in 2025 onbetwiste mondiale voorloper te zijn op het gebied van duurzaamheid. De vertrouwde merken die wij produceren, zoals Campina, Friesche Vlag, Optimel, Vifit, Chocomel en Fristi, worden

veel gebruikt binnen zorginstellingen. We werken nu ongeveer tien jaar samen met Stichting Lucrum. Via een Zorgpartnerschap werken we met een aantal zorginstellingen die zijn aangesloten bij Lucrum aan oplossingen op het gebied van gastvrijheid, gezondheid en duurzaamheid. Het doel is het verhogen van de cliënttevredenheid en het verlagen van de zorgkosten. Voor dit doel hebben we in 2016 een online platform voor zorgmedewerkers gelanceerd, www.voedingindezorg.nl. Hier zijn columns, video's, weetjes en tips te vinden over gezond eten en drinken in de zorg. Ook organiseren we speciale activiteiten specifiek voor de zorg. Een leuk voorbeeld is de workshop ‘Pimp je toetje’, waarin we van het toetjesmoment een leuk en waardevol moment willen maken, waar ook het

belang van gezonde eiwitten voor de oudere doelgroep naar voren komt. Het gebruik van duurzame producten is een belangrijk aandachtspunt. In december 2018 hebben wij zuivelproducten met een duurzaamheidskeurmerk gelanceerd: On the Way to Planet Proof. Hierin spelen dierenwelzijn, biodiversiteit en klimaat een grote rol. De boeren die aan deze drie punten voldoen, leveren de melk die dit keurmerk mag dragen en krijgen hiervoor een extra beloning. Een duurzame samenwerking dus op verschillende vlakken, die wij graag nog lange tijd met Stichting Lucrum willen voortzetten.”



Ellen Tenbergen, Senior medewerker Inkoop en Services bij De Posten

“Door het bundelen van inkoop en kennis sta je samen sterker.”

De Posten is een zelfstandig opererende organisatie die senioren in Enschede ondersteunt op het gebied van zorg, wonen en welzijn. “We willen onze klanten ondersteunen om zo lang mogelijk zelfstandig te blijven wonen. Op de manier die ze gewend zijn”, zegt Ellen Tenbergen, Senior medewerker Inkoop en Services. “Het gaat om zelfstandig wonen met zorg dichtbij, maar ook om intensieve verpleeghuiszorg, onder andere voor mensen met dementie. We hebben een breed aanbod met

Hartelijk, huiselijk en hulpvaardig

revalidatie, herstellzorg, eerstelijns behandelingsdiensten, dagopvang, dagverzorging en maaltijdservices. Welzijn staat bij ons hoog in het vaandel. Om dit te kunnen blijven aanbieden, is het van belang om een goede inkoopstrategie te hebben.

We zijn ongeveer tien jaar geleden lid geworden van Stichting Lucrum. Een voordeel van dit lidmaatschap is de grootschalige inkoop. ‘Samen sta je sterker’, het motto van Lucrum, is hier zeker ook van toepassing. Door de inkoopvolumes en ook kennis te bundelen, kunnen we op de inkoop besparen. Door Lucrum worden er goede contracten afgesloten voor alle leden. Deze contracten zijn heel interessant door de gunstige condities.

Het fijne van de samenwerking is dat we kunnen meebeslissen over het inkoopbeleid en de leverancierskeuze. Daarnaast kunnen we ook zelf bepalen aan welke contracten we meedoen of een inkoop bij de leverancier aan onze wensen laten aanpassen. Het scheelt ons een heleboel uitzoekwerk en dus tijd dat dit door Lucrum centraal wordt geregeld. De tijd die we hiermee uitsparen, kunnen we besteden aan onze klanten.

Voor ons is Lucrum de beste partij. Ze staan in hun visie dichtbij ons en al is Lucrum inmiddels ontwikkeld tot een groot samenwerkingsverband, ze zijn altijd heel persoonlijk gebleven. En dat sluit weer aan bij ons motto: hartelijk, huiselijk en hulpvaardig.”

Wonen, welzijn en zorg in de wijk

Een wiel draait alleen als alle spaken goed met elkaar zijn verbonden. Zo werkt het ook met zorg in de wijk. Veel zorginstellingen komen met wijkgerichte initiatieven, waarbij wonen, welzijn en zorg hand in hand gaan. Samenwerking en een goede onderlinge afstemming zijn hierbij de kernbegrippen. Plus een goede technologie die het mogelijk maakt om de ideeën om te zetten in de praktijk.

In de zorg is een goede onderlinge samenwerking belangrijker dan ooit. Met het oog op de bezuinigingsmaatregelen is het een grote uitdaging om (kosten)efficiënter te werken zonder concessies te hoeven doen aan de kwaliteit. Oftewel: meer doen met minder middelen. Maatschappelijke organisaties kunnen dit niet individueel oplossen. Samenwerking is een belangrijke voorwaarde. Zeker nu het accent steeds meer van intramurale naar extramurale zorg verschuift. Voor een overkoepelende organisatie als Stichting Lucrum is op dit gebied een interessante rol weggelegd.

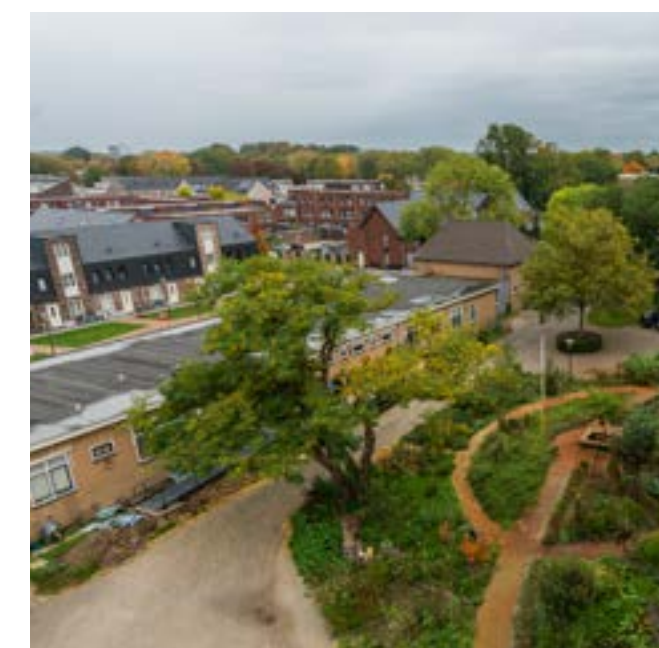
Stichting Lucrum is al vanaf het begin betrokken bij verschillende pilots die een wijkgerichte aanpak een stap verder moeten brengen. Denk bijvoorbeeld aan zorg op afstand, het vergroten van de cohesie in de wijk en het bestrijden van de eenzaamheid en van het gevoel van onveiligheid bij (met name) ouderen.

Beeldzorg

Het monitoren, zoals dat in een instelling gebeurt, valt weg als hulpbehoevende ouderen thuis blijven wonen. Voor dit monitoren moet een beroep worden gedaan op de sociale omgeving. Het verbeteren van de sociale cohesie is dan ook een integraal onderdeel van de wijkgerichte aanpak.

Door het aanleggen van een beeldzorginfrastructuur kan dit, ook op afstand, vorm krijgen. Dit is Stichting Lucrum, samen met Roessingh R&D, De Stamtafel, Universiteit Twente, Vtel, een Medisch Service Centrum en Cross & Care Logistics, nu aan het uitontwikkelen. De beeldinfrastructuur is inzetbaar voor uiteenlopende situaties, zowel intra- als extramuraal. Via een beveiligde dataverbinding tussen eindgebruiker en zorgverleners kan de cliënt bijvoorbeeld zorg invoeren of via beeld

een arts consulteren. Dankzij een koppeling met een Medisch Service Centrum, dat buiten kantooruren de taken overneemt van de huisarts, zorginstelling of mantelzorger, is 24/7 beeldcontact mogelijk. Gekoppelde (mantel-)zorgverleners kunnen op afstand, met behulp van domotica, lichaamsfuncties als hartritme en bloeddruk, maar bijvoorbeeld ook (een gebrek aan) bewegingen monitoren. En, indien nodig, snel ingrijpen. Als de infrastructuur er eenmaal is, kan deze worden uitgebreid met allerlei andere toepassingen. Denk aan een koppeling met diensten als de brandweer, politie of leveranciers van producten op het gebied van zorg, leef- en wooncomfort. Of diensten die ook door niet-hulpbehoevenden kunnen worden gebruikt.



Ook steeds meer niet-zorgbehoevende wijkbewoners helpen elkaar met allerlei gemaksdiensten. Het verbetert de onderlinge contacten en versterkt de sociale cohesie in de wijk.

Maatschappelijke verduurzaming

Ook op andere manieren kan een bijdrage worden geleverd aan een wijkgerichte aanpak. Zo is bijvoorbeeld Cross & Care Logistics, een joint venture tussen Lucrum en Huuskes, een mooi voorbeeld van hoe door middel van cross docking het aantal vervoersbewegingen in een wijk drastisch kan worden teruggebracht. Dit innovatieve logistieke proces is niet alleen heel duurzaam, omdat het een forse reductie betekent van de CO₂-uitstoot, maar ook kostenbesparend, voor de leverancier, voor de afnemer van de goederen en diensten en voor de maatschappij als geheel.

Een logische vervolgstap van Cross & Care Logistics, die ook bijdraagt aan een wijkgerichte aanpak, is dat er bij de zorginstelling, tegelijk met de reguliere bestelling, ook boodschappen voor thuiswonende ouderen in de wijk worden afgeleverd. Voor de 'last mile', de bezorging bij de hulpbehoevende ouderen in de wijk, kan een (fiets)koerier worden ingeschakeld. Een duurzame en kostenefficiënte oplossing!

Bovendien kan dit hele traject een maatschappelijk verantwoord invulling krijgen. Het werk kan namelijk naast vrijwilligers, worden gedaan door mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt, bijvoorbeeld als dagbesteding voor cliënten van de zorginstelling of langdurig werklozen die op deze manier werkervaring kunnen opdoen. De (fiets)koeriers hebben behalve de taak om de boodschappen te bezorgen bij mensen die hier zelf niet toe in staat zijn, ook een belangrijke sociale functie. Ze zijn de oren en ogen van de thuiszorg. Ze leggen

contact met de mensen in de wijk en kunnen mensen begeleiden naar bijvoorbeeld activiteiten in het wijkcentrum of een bezoek aan de huisarts. Hiermee dragen ze bij aan het bestrijden van het isolement waar veel ouderen mee te kampen hebben en stimuleren ze hen tegelijkertijd om in beweging te komen en actief bezig te zijn.

Gemaksdiensten

Niet alleen voor hulpbehoevende ouderen is meer participatie in de wijk een oplossing. Er is ook een groeiende tendens dat niet-zorgbehoevende wijkbewoners elkaar helpen met uiteenlopende gemaksdiensten. Denk aan het uitlenen van gereedschap, het gebruik van een deelauto, een hondenuitlaat-, maaltijd- of was- en strijkservice. Of het nu gaat om zorg of gemaksdiensten, mensen kunnen op allerlei manieren door medewijkbewoners worden geholpen. Het verbetert de onderlinge contacten en versterkt daarmee de sociale cohesie in de wijk. Om vraag en aanbod goed op elkaar af te stemmen, is een matching programma nodig. In theorie zijn de uitbreidingsmogelijkheden van zo'n programma ongelimiteerd. De meest uiteenlopende diensten kunnen via deze weg worden aangeboden. Een soortgelijk programma is de seniorenapp eWALL, ontwikkeld door Roessingh Research en Development voor thuiswonende ouderen. Met eWALL levert Lucrum een belangrijke bijdrage aan de wijkgerichte aanpak. De wijkgerichte aanpak wordt nu getest in pilots bij Carinova en De Vrizenhof

Lucrum Denktank

De wijkgerichte aanpak wordt een steeds belangrijker thema in de zorg. Doel van de wijkgerichte aanpak is om, met een gemeenschappelijke infrastructuur, geïntegreerde klantgerichte zorg en diensten op wijkniveau, de kwaliteit van leven en van zorg op hetzelfde niveau te houden. Met deze nieuwe inrichting van wonen, zorg en welzijn moet de zorg betaalbaar blijven, ondanks de afnemende middelen. Stichting Lucrum werkt samen met publieke en private partijen voortdurend aan de ontwikkeling en co-creatie van nieuwe initiatieven die een meer wijkgerichte aanpak mogelijk maken. Om de pilots op dit gebied verder te ontwikkelen, is een klankbordgroep opgericht, de Lucrum Denktank. Naast Stichting Lucrum zijn hierin bestuurders van zorginstellingen en woningcorporaties, een hoogleraar van de Universiteit Twente, en een directeur Zorgopleiding en programmadirecteur Toptalent van Saxion Hogeschool vertegenwoordigd.



Martin Plant,
Directeur Services en
Innovatie bij Carinova

"Alle diensten en de technologie zijn aanwezig, nu gaat het om het slim combineren van de faciliteiten."

We staan maatschappelijk gezien voor een grote opgave, vertelt Martin Plant, directeur Services en Innovatie bij Carinova. "We worden in massa ouderen en we wonen langer (alleen) thuis. Bovendien kunnen we op medisch gebied steeds meer. Aan de andere kant zijn er steeds minder mensen die zorg kunnen bieden. De druk op de zorg wordt steeds groter en de zorgvraag wordt steeds complexer. Om dit op te lossen, zijn innovaties nodig, en dat gaat veel verder dan techniek. Het gaat om een nieuwe manier van denken en een nieuwe manier van doen.

Het uitgangspunt moet zijn: positieve gezondheid. Hoe kunnen we de zorgbehoefte verminderen door mensen te ondersteunen in het omgaan met fysieke, emotionele en sociale levensuitda-

Nieuw denken, nieuw doen

gingen en ze hierin zoveel mogelijk zelf de regie te laten voeren? Preventie wordt steeds belangrijker. We moeten gaan nadenken over welzijn en leefstijl. Als je je beter voelt, sta je positiever in het leven. Een positieve levenshouding heeft absoluut gevolgen voor je fysieke gezondheid. Dus hoe beter je je voelt, hoe minder zorg je nodig hebt.

Eenzaamheid is een groot probleem onder ouderen, net als bijvoorbeeld ondervoeding. Het heeft grote impact op de gezondheid van mensen. Daarom zijn we bezig met het opzetten van een 'social hub', een knooppunt van samenwerkende organisaties in de wijk dat als ultieme doel heeft om het welzijn en geluk onder ouderen te verhogen, slimmer samen te werken en de wijk te verduurzamen. Met aandacht voor zorg (door Carinova), welzijn (sociale activiteiten die worden georganiseerd en contacten die tot stand worden gebracht), diensten (zoals maaltijdbezorging of een klusjesman) en mobiliteit (vervoer van A naar B).

Samen met de Hogeschool Arnhem-Nijmegen zijn we bezig met de ontwik-

keling van een mobiliteitsvoorziening op wijkniveau, een dienst waarbij vaste mensen op vaste tijden de boodschappen, maaltijden, medicijnen of andere spullen komen brengen bij de mensen thuis. Het bezorgen gaat verder dan het afgeven van de goederen. De bezorgers hebben tijd voor een praatje en kunnen bijvoorbeeld mensen helpen met kleine klusjes in huis. Ze hebben dus een belangrijke sociale functie. En als je zo'n mobiliteitsvoorziening ook inzet voor personenvervoer, om mensen naar een sociale activiteit te brengen, stimuleer je bovendien dat mensen meer contact hebben met elkaar.

Vervolgens combineer je dit sociale vangnet met de techniek. Zo faciliteren we dat thuiswonenden bijvoorbeeld kunnen beeldbellen met elkaar, dingen kunnen bestellen of contact met zorgverleners kunnen onderhouden. Niet alleen als ze zorg nodig hebben, ook voor een praatje, oftewel 'welzijnsbellen'. Alle diensten en de technologie zijn aanwezig, nu komt het aan op het slim combineren van alle faciliteiten."

Heeft u al energievoordeel?



Loek Hulsbergen,
Algemeen directeur
bij [PowerQ](#)

“Wij willen de energiegrootverbruikers de vruchten van de transitie laten plukken.”

Energie is allang geen kwestie meer van een stekker in een stopcontact, het is de bloedsomloop van uw organisatie.

Versnelde verduurzaming, toenemende technologische afhankelijkheid en een tumultueuze energiemarkt maken uw energiehuishouding steeds complexer. De Energy Resultants van PowerQ zetten u aan het roer. Samen met u koersen we op zekerheid, energiebesparing en maximalisatie van uw onderwijs-, zorg- of stichtingsbudget. En u ziet altijd exact wanneer en hoe de uitvoering verloopt.

Wij staan al vijftien jaar middenin de energietransitie. Als Rotterdammers met een groen hart én opgestroopte mouwen realiseren we energie van a tot z. De beste inkopers en traders uit de markt zijn bij ons in dienst. Logisch dat we op het gebied van automatisering en strategie drie stappen voor lopen.

Samen met Lucrum bieden wij omvangrijke inkoopkracht. Dit alles maakt dat onze klanten op lange termijn gemiddeld 15% minder voor hun gas en licht betalen dan organisaties uit dezelfde branche die niet met ons samenwerken.

Als belangrijke voortrekker in de energietransitie bewijzen de Energy Resultants keer op keer dat verduurzaming een aantrekkelijke businesscase is.

Van de implementatie van solar systemen kennen onze specialisten het naadje van de kous, want als hoofdaannemer realiseerden we al meer dan honderd projecten. Logisch ook dat wij de elektrische infrastructuur tot stand brengen voor de snelle opkomst van de elektrische auto. Wij willen de energiegrootverbruikers van

Nederland de vruchten van de transitie laten plukken. Met die ambitie in ons achterhoofd sloten we dit jaar de Green Deal met het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport. Wij zetten ons dagelijks in om de energietransitie vóór u te laten werken. Dat betekent dat u van ons deskundigheid, onafhankelijk advies en langetermijnstrategieën kunt verwachten. Bovenal zitten we samen in de wedstrijd. Samen analyseren we de behoeften van uw organisatie, samen ontwikkelen we een strategie en samen realiseren we forse besparingen in een snelgroeiend inkoopcollectief.

Onze Energy Resultants staan altijd voor u klaar. Omdat u aan het roer wil blijven. Tenslotte is energie de bloedsomloop van uw organisatie.

Neem contact op met 010 201 97 37 of via info@powerq.nl

Met vriendelijke groet,
Loek Hulsbergen
Algemeen Directeur en
Energy Resultant bij PowerQ

powerQ
energy resultants

Het gelukkigste dorp van Twente in 2020



Paul de Jongh,
Directeur/bestuurder
bij [De Vriezenhof](#)

“Als mensen gelukkiger zijn, wordt uiteindelijk ook de zorgvraag minder.”

Door te focussen op welbevinden, wordt uiteindelijk de zorgvraag minder. Vanuit die gedachte initieert De Vriezenhof al jaren allerlei activiteiten voor jong en oud in en om Vriezenveen.

De Vriezenhof is een gezondheidsorganisatie die in Vriezenveen en omgeving zorg en diensten levert op het gebied van wonen, welzijn en zorg. Paul de Jongh, directeur/bestuurder: “Een goede woonplek is uiteraard belangrijk. Daar zetten onze 250 medewerkers en

150 vrijwilligers zich zowel in De Vriezenhof als bij wijkbewoners met een ondersteuningsbehoefte elke dag voor in. Maar een zinvolle, leuke daginvulling is zo mogelijk nog belangrijker. Het bestrijdt de eenzaamheid bij ouderen en leidt tot een algeheel gevoel van welbevinden. Naarmate mensen gelukkiger zijn, staan ze positiever in het leven, hebben ze minder snel last van kwaaltjes en wordt uiteindelijk ook de zorgvraag minder.

Om dat gevoel van welbevinden te stimuleren, hebben wij een uitgebreid activiteitenprogramma waar zowel onze bewoners als buurtbewoners aan deelnemen. Als gezondheidsorganisatie vinden wij dat onze maatschappelijke verantwoordelijkheid verder gaat dan onze bewoners, medewerkers en leveranciers. Het gaat ook om alle mensen daaromheen. Door jong en oud en verschillende achtergronden op een leuke manier samen te brengen, werken we aan meer sociale cohesie in de wijk. Dat kan een bingomiddag voor ouderen zijn, maar

bijvoorbeeld ook kleuters die bij onze bewoners in De Vriezenhof de post rondbrengen, meedoen met de gymnastiek voor bewoners en de wandeldriedaagse voor mensen met een beperking, die wij samen met andere partijen hebben georganiseerd.

We proberen verbindingen te leggen tussen al die verschillende groepen in onze samenleving. Met elkaar vormen we Vriezenveen, dan moeten we er met elkaar voor zorgen dat we gelukkiger worden. Dat begint klein, bijvoorbeeld bij onze medewerkers. Daarvan wonen er tweehonderd in Vriezenveen. Als die gelukkig zijn, worden ook hun gezinnen dat, en vervolgens hun omgeving. Dat spreidt zich als een olievlek uit. Uiteindelijk gaat het beter met iedereen.”

De hygiëneoplossingen van Tork zijn speciaal ontwikkeld voor de zorg

Joost Bos, Key Accountmanager bij Essity Netherlands

“Bij Tork begrijpen we de wensen van onze klanten.”

Dat maakt het voor zorgverleners eenvoudiger om goede hygiëne te beoefenen, het risico op infectie te verlagen en zich te richten op wat echt van belang is: kwalitatief goede patiëntenzorg.

Tork heeft een volledig assortiment producten en diensten op het gebied van hygiëne en reiniging voor de gezondheidssector. Tot de producten behoren dispensers, hygiënapapier en zeppen. Door ervaring op het gebied van hygiëne, functionaliteit en duurzaamheid is Tork marktleider in Europa geworden.

Tork is een wereldwijd merk van Essity en een betrokken partner voor klanten in meer dan 80 landen.

Joost Bos, Key Accountmanager bij Tork, geeft aan: “Bij Tork begrijpen we de wensen van onze klanten en bieden we producten en diensten die hen helpen zich te richten op de dingen die voor hun organisatie het belangrijkste zijn. Duurzaamheid is daar een integraal onderdeel van. Duurzaamheid is pas een succes wanneer het waarde toevoegt aan een organisatie en bijdraagt aan een hogere kwaliteit in de zorg.

Om die reden werkt Tork nauw samen met klanten om producten en diensten te ontwikkelen die hun organisaties beter maken. Tork richt zich op de hele waardeketen, niet alleen op een efficiënt gebruik van hulpbronnen, maar ook om energieverbruik te verminderen.”



Met duurzaamheid als kern van innovaties en door uitgebreid bij klanten te testen, is Tork er zeker van dat deze in de praktijk werken. Zo werkt Tork samen met anderen in de industrie om de cirkel te sluiten, bijvoorbeeld in 'Afval tot grondstof' initiatieven.



Essity denkt mee met Lucrum: ontzorgen met slimme logistiek

Samenwerken en investeren om het in de toekomst met zijn allen beter te kunnen doen. Op zo veel mogelijk vlakken die je maar kan bedenken. Denk aan duurzaamheid, klimaat, filedruk, tijdsbesparing, ontlasten van de zorg tot zelfs het aanpakken van vereenzaming. Met dit idee is een paar jaar terug een concept ontwikkeld door Lucrum en Huuskes genaamd C&CL, waar Essity vanaf de start deelgenoot van mocht zijn. Samen met een consortium van leveranciers aan zorginstellingen zoeken wij naar ideeën en mogelijkheden om bestaande en toekomstige thema's voor de zorg en de

maatschappij aan te pakken. Zo zijn wij in staat vanuit onze rol in de keten passende [deel-]oplossingen te bieden. In de afgelopen jaren zijn er diverse concepten uitgerold zoals onder andere het crossdock concept via C&CL. Essity levert nu voor een aantal locaties het continentiemateriaal af bij C&CL. De dozen die gestickerd zijn kunnen gemakkelijk worden herkend. Ze worden samen met producten van andere leveranciers toegevoegd aan de levering voor de betreffende locatie. Op deze wijze wordt er met één levering meerdere zendingen afgeleverd bij de eindafnemer. Dit leidt tot slechts één moment waarop de medewerkers ter plekke gestoord worden in het zorgproces om de producten in ontvangst te nemen. Uit onderzoek is gebleken dat

dit een aanzienlijke tijdswinst oplevert voor de medewerker, wat zich vertaalt in meer tijd voor de zorg! Hiernaast verminderen we het aantal verkeersbewegingen, wat een reductie van kilometers en CO₂ uitstoot als gevolg heeft. Minder vrachtwagens op de weg zorgt ook voor een vermindering van het aantal en de lengte van de files. Op deze wijze draagt het dus ook bij aan het bereiken van de klimaatdoelstellingen.

Mooie resultaten die een grotere impact kunnen hebben als het concept breder uitgerold wordt. Samen met TNO zitten we in het project “Ontzorgen met slimme logistiek”. Binnen dit traject kijken we onder andere naar nieuwe kansen en creëren we nieuwe inzichten met betrekking tot dit concept.



Sovib, uw partner in risicobeheer



U denkt liever niet aan calamiteiten, maar het kan nuttig zijn om er toch eens bij stil te staan. Met hulp van een specialist. Risico's in kaart brengen, ze minimaliseren met passende maatregelen en afdekken met verzekeringen op maat. Dat is wat Sovib al meer dan 30 jaar doet, specifiek voor de zorgsector.

Sovib ontwikkelt verzekeringsproducten die zijn afgestemd op de behoeften van de zorg. En door onze collectieve inkoop van verzekeringsdekkingen, zijn de premies zeer scherp. Benieuwd naar wat wij voor uw organisatie kunnen doen?

Bel of mail ons voor een vrijblijvend gesprek: 010-411 37 51 of post@sovib.nl



sovib
verzekeringen en diensten
in de zorgsector

Aanjager van innovaties

Stilstand is achteruitgang. Dat geldt zeker in een veranderende maatschappij. Demografische ontwikkelingen, wijzigingen in de wet- en regelgeving en een stringent klimaatbeleid maken een vernieuwende kijk op (de inrichting van) de zorg essentieel. Stichting Lucrum heeft een grote innovatiekracht en vormt een verbindende schakel tussen theorie en praktijk, tussen kennis- en opleidingsinstituten enerzijds en zorgaanbieders en -leveranciers anderzijds.

Nederland vergrijsst. Als er niets verandert, wordt de zorg, met name door de groeiende groep ouderen, binnen afzienbare tijd onbetaalbaar en niet meer te overzien. Er is dus werk aan de winkel. Het huidige zorgstelsel moet de komende jaren op de schop. Innovaties in de zorg zijn niet langer een luxe, maar pure noodzaak geworden. Het accent tussen thuiswonende ouderen enerzijds en ouderen in een zorginstelling anderzijds is aan het veranderen. Binnen een paar jaar worden de 'babyboomers' de grootste groep ouderen. Zij zijn over het algemeen meer vermogend en kunnen - of willen - niet in een zorginstelling terecht. Hierdoor zal de groep zorg- of hulpbehoevende ouderen die thuis woont de komende jaren enorm toenemen. Stichting Lucrum werkt met onder andere TNO en diverse kennis- en oplei-

dingsinstituten aan een oplossing voor de groeiende groep thuiswonende, hulpbehoevende ouderen. Eén van de initiatieven is eWALL, een app speciaal ontwikkeld voor senioren. Een ander belangrijk onderzoek wordt uitgevoerd door de Top Sector Life Sciences & Health en betreft de effecten die met cross docking kunnen worden gerealiseerd.

eWALL

eWALL is ontwikkeld met als belangrijkste doel preventieve zorg bij thuiswonende, licht dementerende ouderen. Deze groep loopt een verhoogd risico op potentiële ziekmakers, zoals te weinig beweging, psychische achteruitgang, vereenzaming en voeding met onvoldoende voedingswaarde. De app is als het ware een digitale coach, die een gezonde leefstijl bij ouderen stimuleert. eWALL heeft de look en feel van de ja-

ren '50 en is daarmee heel herkenbaar voor de doelgroep. Vanuit het startscherm kan de gebruiker allerlei dagelijkse activiteiten aanklikken, zoals bewegen, eten, slapen, lezen, denksport of bijvoorbeeld via beeld contact opnemen met familie. De app meet en registreert dagelijks alle relevante gegevens over het leefpatroon van de gebruiker, houdt bij of hij voldoende heeft gedaan, en zo niet, dan stimuleert eWALL de gebruiker om meer te doen. De praktijk leert dat motivatie, ook digitaal, mensen daadwerkelijk aanzet tot actie. En als extra stimulans wordt goed gedrag beloond. Bij goede scores ontvangt de gebruiker waardepunten, die bij een zorginstelling kunnen worden verzilverd. eWALL is een zelflerend programma, dat bijhoudt hoe het met de gebruiker gaat. Alle relevante informatie kan rechtstreeks naar de huisarts, specia-

list, mantelzorger of bijvoorbeeld het thuisfront worden gestuurd. Als er een afwijking in het gedrag wordt geconstateerd, kan hier snel actie op worden ondernomen.

eWALL heeft vooral een preventieve functie. Door ouderen te stimuleren om gezond te leven – met gezonde voeding en voldoende beweging, slaap en sociale contacten – blijven ze langer fit en zullen ze minder snel aanspraak maken op zorgvoorzieningen. Bovendien kan met de app de leefstijl worden gemonitord en bijgestuurd, en is hulp snel ter plaatse als de situatie dit noodzakelijk maakt. Al met al is het een veel gezondere en goedkopere manier om eventuele aandoeningen te behandelen dan met (psycho)farmaca. De eerste fase van eWALL is op dit moment operationeel. Andere toepassin-

Co-creatie

Stichting Lucrum streeft ernaar om een langdurige samenwerking aan te gaan met leveranciers. Door intensief samen te werken, kun je delen in elkaars kennis en inzichten. Dit vormt de juiste basis voor veelbelovende innovaties en co-creaties. Cross & Care Logistics is een goed voorbeeld van hoe een partnership kan uitgroeien tot een breed gedragen, succesvol concept.

gen van de app zijn al in ontwikkeling en zullen binnenkort worden geïntegreerd. Bijvoorbeeld het bestellen van boodschappen of een community à la Facebook, waar mensen op een laagdrempelige, veilige manier met elkaar in contact kunnen komen. Op basis van gedeelde interesses zullen nieuwe communities worden gebouwd.

eWALL kan daarnaast het digitale antwoord zijn voor personeelstekorten in de gezondheidszorg. Zo kan de app

in de toekomst gebruikt worden voor beeldzorg, waarbij cliënten thuis via de tablet een arts kunnen raadplegen of bijvoorbeeld een wond kunnen laten beoordelen door een specialist. Mensen hoeven de deur niet uit voor een consult. Dat is gemakkelijk voor de cliënt, bespaart veel tijd en reiskilometers en is een stuk (kosten)efficiënter dan het huidige systeem. Bovendien is de drempel lager om een arts te raadplegen, waardoor eventuele aandoeningen veelal in de kiem gesmoord kunnen worden.

Een vitaal funtionerende samenleving

Topsector Life Sciences & Health

De Topsector Life Sciences & Health (LSH), één van de negen topsectoren die het ministerie van Economische Zaken heeft benoemd, wil de transformatie van het gezondheidszorgsysteem versnellen door partijen met elkaar te verbinden. Door het initiëren van publiek-private samenwerkingen worden innovaties in de gezondheidszorg gefaciliteerd en gestimuleerd. TNO en de Universiteit Groningen hebben bij de Topsector een Integrated Call neergelegd om in kaart te brengen welke kostenreductie gerealiseerd kan worden met de Wijkgerichte aanpak van Stichting Lucrum. Dit gebeurt door middel van een 'Living Lab', waarbij in de praktijk wordt onderzocht hoe alles werkt en welke kostenreductie haalbaar is.

Een van de grootste uitdagingen waar wij anno 2019 met elkaar voor staan, is om de samenleving vitaal te laten functioneren. Medio 2018 startte de Topsector Life Sciences & Health hiertoe een nieuw initiatief, GROZ. GROZ - een anagram van ZORG - is een publiek-private samenwerking, die een omme-zwaai teweeg moet brengen in onze gezondheidszorg.

"Gezondheid en Zorg is een van de grootste maatschappelijke thema's van dit moment", vertelt Nico van Meeteren, directeur van het Bureau van de Topsector Life Sciences & Health (LSH).

"Er moet een omvangrijke transitie komen om de zorg betaalbaar te houden en de samenleving vitaal. Hiervoor is een strategie nodig van 'alle hens aan dek'. Om die reden is GROZ opgericht, een samenwerkingsverband tussen burgers, zorgprofessionals, ondernemers, investeerders, wetenschappers en overheid. Burgers worden er nadrukkelijk bij betrokken, omdat burgerinitiatieven leiden tot lokaal gedragen oplossingen in de gezondheidszorg. Je kunt zorg niet los zien van de (sociale) context.

Het gaat om de mens in zijn leefomgeving, en dat maakt een wijkgerichte aanpak zo belangrijk. De mensen in de wijk moeten het immers samen doen.

Sociale en technologische revolutie

Er is dus allereerst een sociaal-culturele omslag nodig. Als 'gezonde' samenleving roepen wij iets te gemakkelijk dat mensen langer thuis moeten blijven wonen. De komende jaren zal die groep razendsnel groeien. Maar mensen die thuis wonen zijn vaak eenzaam, en dat is niet gezond - met alle gevolgen van dien. Wil je de zorgkosten reduceren,

dan moet je ervoor zorgen dat mensen 'zelfhandig' kunnen meekomen met de samenleving. Dat gaat verder dan 'zelfstandig'. Mensen moeten actief hun rol pakken, betekenisvol zijn. Hun leven als het ware boven de ziekte uit tillen.

'We moeten niet denken vanuit het aanbod, maar vanuit de burger met zijn aandoeningen.'

Om dat mogelijk te maken, heb je technologische innovaties nodig. Die technologie moet 'supportive' worden aan de persoon. We moeten niet denken vanuit het aanbod, maar vanuit de burger met zijn aandoeningen. De draagbare kunstniet is daar een mooi voorbeeld van. Dankzij deze innovatie hoeven nierpatiënten niet langer zoveel keer per week naar het ziekenhuis om te dialyseren. Ze kunnen op alle fronten productiever zijn en volop meedraaien in de maatschappij. Dat levert veel baten op. Waar het gaat om de financiering van de zorgkosten, wordt vooral gekeken naar het reduceren van de kosten. Maar ook in het vergroten van de baten zit nog een enorm potentieel.

Sleutelwoord

Bij ongewijzigd beleid zal het zorgbudget het koekoeksjong in de rijksbegroting worden. Dan komen we voor de keuze te staan: geven we onze kinderen onderwijs of onze ouderen zorg?

We staan voor een enorme uitdaging, net als bij die andere grote transities waar we voor staan, zoals van het aardgas af. Maar we weten: we zijn hiertoe in staat, dat heeft het verleden laten zien. In de afgelopen 150 jaar is onze levensverwachting met maar liefst veertig jaar toegenomen. Onze ouderen zijn het succesbewijs van onze goede gezondheidszorg. Het is de motor van onze samenleving. Het is dus van belang dat we onze gezondheidszorg verder ontwikkelen, dat we ons succes continueren. Preventie is daarbij het sleutelwoord, al klinkt dat misschien niet heel sexy. We moeten met elkaar de juiste voorzieningen treffen, zodat mensen ondanks hun beperkingen thuis kunnen wonen en blijven meedoen in de samenleving. Een wijkgerichte aanpak, ondersteund met de juiste technologie, zorgt ervoor dat mensen langer actief, gelukkig én gezond blijven. Daar is nog veel winst te behalen."

Reuring in de tent bij Humanitas Deventer

Voor wat hoort wat

Naast de woonstudenten doet Humanitas nog veel meer om het 'leven van buiten naar binnen te brengen'. Zo worden diverse ruimtes in het woonzorgcentrum opengesteld voor verenigingen. Bijvoorbeeld aan een koor om te oefenen. "Maar dan vragen we als wederdienst dat het koor een keer een uitvoering geeft voor de bewoners." Ook zijn er bijeenkomsten voor tienermoeders en een huiswerkklas.



Dirk Metselaar,
Manager Vastgoed en
Voorziening bij [Humanitas](#)

"Het is echt een win win situatie; de woonstudenten brengen gezelligheid en reuring; wonen gratis en alle bewoners, jong en oud, vinden het fantastisch!"

"Zo'n zes jaar geleden vroeg de bestuurder van Humanitas Deventer zich af hoe we het leven als het ware naar binnen konden halen. Veel van onze bewoners krijgen namelijk weinig input van buiten en raken in een soort isolement. Omdat we een paar kleine kamers over hadden, hebben we die toen aan studenten aangeboden. Gratis huisvesting, met als tegenprestatie dat ze zo'n dertig uur per maand 'goede buur' zijn." Aan het woord is Dirk Metselaar, Manager Vastgoed en Voorzieningen bij Humanitas Deventer. Hij praat enthousiast over de woonstudenten. "Zij zijn goede buur, ze helpen bijvoorbeeld met internet of maken gewoon een wandeling. Destijds waren we best huiverig of het ging werken, maar het is een groot succes! De bewoners vinden het prachtig en het is mooi om te zien dat studenten en de ouderen als vanzelf iets voor elkaar gaan betekenen. De studenten geven aan het als een verrijking van hun leven te zien. We hebben destijds zelfs de wereldpers gehaald en veel bestuur-

Dynamiek, vitaliteit en reuring. Woorden die je niet zo snel zou koppelen aan een woonzorgcentrum, maar bij Humanitas Deventer is het aan de orde van de dag. Vanaf het moment dat zes studenten zich mochten huisvesten in de zorginstelling is het leven er een stuk gezelliger op geworden. Drukte bij de receptie, pubspelletjes en soms zelfs een rollatorrace.

ders van zorginstellingen uit verschillende landen hebben bij ons een kijkje genomen."

Eenzaamheid

De woonstudenten brengen jeugdigheid en vitaliteit naar binnen. "En dat is precies wat we willen. Zoveel mogelijk de oude manier van leven terugbrengen. En het helpt ook tegen eenzaamheid, toch wel een hekel punt voor veel ouderen." In de zorginstelling wonen circa 150 ouderen en zes studenten.

Een mooie balans, die de bewoners elke dag opnieuw met elkaar uitvinden. Je denkt eigenlijk meteen aan geluidsoverlast. "Maar die blijkt dan andersom", lacht Metselaar. "De studenten blijken in de praktijk meer last te hebben van de ouderen die de televisie hard aan hebben staan als ze moeten studeren, dan de ouderen van de studenten als er een feestje wordt gegeven. Zij zetten namelijk dan gewoon hun gehoorapparaat uit!"

Sociale ruggengraat

Een ander mooi project van Humanitas Deventer is het omarmen van jongeren die, om wat voor reden dan ook, in een zorginstelling woonden en niet gelukkig waren. "Zij zijn in woningen van

de woningcorporatie naast ons komen wonen en wij zijn als het ware de sociale ruggengraat voor hen. Wij helpen ze bij hele uiteenlopende zaken en soms doen ze klusjes voor ons.

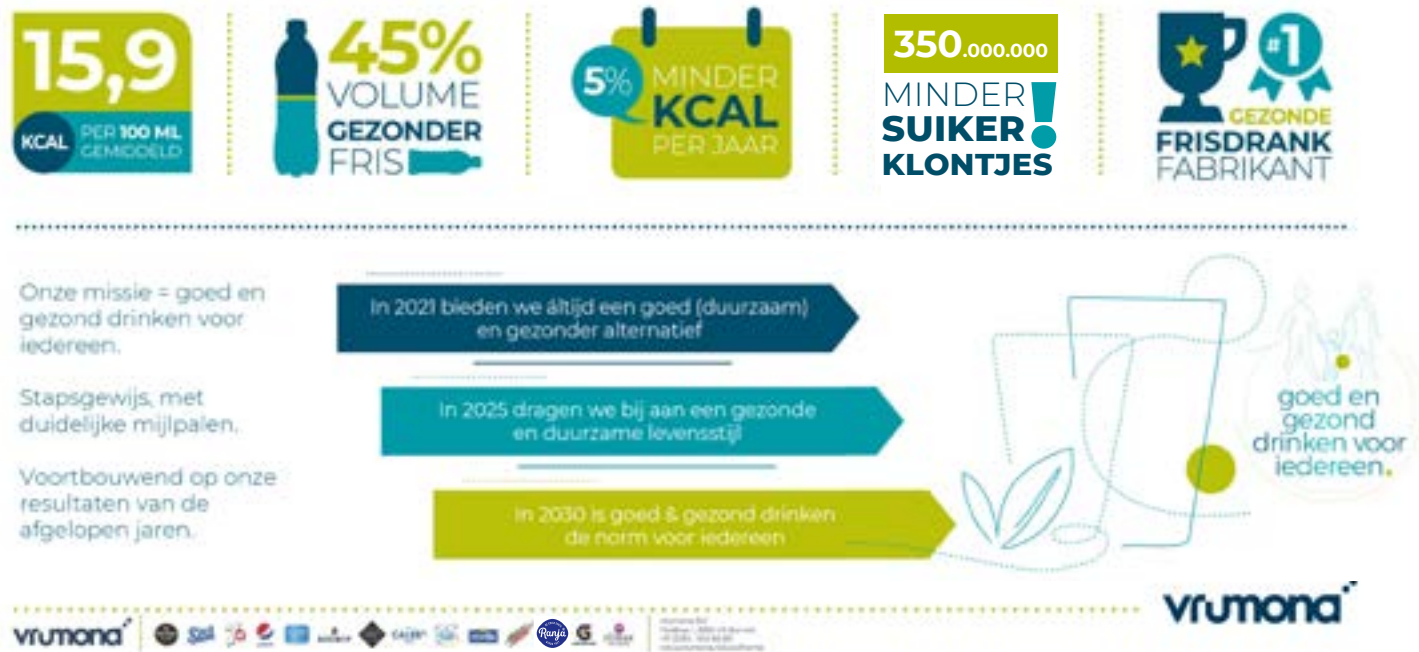
Het is een specifieke groep mensen die echt tussen wal en schip vallen en op deze manier veel gelukkiger zijn geworden!"

Trots

Bewoners van Humanitas ervaren de woonstudenten als een belangrijke meerwaarde voor het wonen in Humanitas. De woonstudenten zijn een goede buur, brengen buiten naar binnen en laten bewoners de lichamelijke ongemakken die ze hebben even vergeten. De woonstudenten hebben gezorgd voor veel (wereldwijde) media aandacht en regelmatig was Humanitas gevuld met cameraploegen en fotografen. Dit bracht voor de bewoners ook weer veel reuring. Het maakt mensen trots.

Goed en Gezond drinken voor iedereen!

Bij Vrumona zijn we daar al een tijdje mee bezig. Zo hebben wij sinds 2016 jaarlijks de calorieën in onze dranken met telkens gemiddeld 5% verlaagd. Door te blijven innoveren op o.a. Pepsi Max, 7 Up Free, Crystal Clear, Sisi, Rivella, Sourcy en Royal Club wisten we in drie jaar tijd al bijna 350 miljoen suikerklontjes te besparen. Onze ambitie is om in 2025 gemiddeld minder dan 20 kilocalorieën in een glas drinken (200 ml) van Vrumona te hebben. En dat sluit aan bij onze missie: **Goed en Gezond drinken voor iedereen!**



Wouter Dijk, Directeur Sales bij [Veenman](#)

“Door slim samen te werken, kunnen we meer bereiken.”

Altijd en overal veilige toegang tot informatie

Veenman, a Xerox Company, is het oudste IT-bedrijf van Nederland. Al sinds 1919 zijn wij expert in informatievoorziening. Wouter Dijk, Directeur Sales bij Veenman: “Door de jaren heen is er natuurlijk veel veranderd. Begonnen als een bedrijf met regionale binding, zijn wij nu een 100% dochter van het internationale Xerox. Momenteel vindt 40% van onze activiteiten plaats in de zorgsector. Vooral in deze sector is het erg belangrijk om veilig om te gaan met informatie. Het is belangrijk dat de juiste informatie op de juiste plek en bij de juiste persoon terecht komt.

Veenman zorgt ervoor dat haar klanten altijd, overal, gemakkelijk en veilig gebruik kunnen maken van informatie

om hun werk goed uit te kunnen voeren. In dit kader hebben we samen met zorginstelling 's Heerenloo een app ontwikkeld. Met deze app kunnen zorgmedewerkers bijvoorbeeld opnames maken ten behoeve van het cliëntendossier. De bestanden worden automatisch van de telefoon verwijderd en zijn alleen op een centraal en veilig punt terug te vinden. Deze app wordt momenteel uitgerold onder 12.000 zorgmedewerkers. Zo ontlasten we de administratieve druk van de zorginstellingen.

Door de diensten en de technieken die we toepassen, realiseren we een kleinere CO₂-footprint. Dit is een van de speerpunten in de samenwerking met Stichting Lucrum. Daarnaast werken we samen in het Cross & Care Logistics-concept. In samenwerking met andere leveranciers van Lucrum wordt

er gekeken of we de logistiek slimmer kunnen organiseren. Door eigen leveringen mee te sturen met een van de andere leveranciers die dagelijks bij de zorginstelling over de vloer komen, verminderen we de vervoersbewegingen en de verstoormenten bij de zorginstellingen.

Maar de grootste mijlpaal in de samenwerking met Lucrum is onze ontwikkeling van een nieuwe printtechnologie, waardoor onze printers veel minder stroom verbruiken. Een van de leden van Lucrum realiseerde onlangs een energiebesparing van 71 4-persoons huishoudens met deze nieuwe technologie! Voor ons is Lucrum een mooi platform om ook in contact te komen met andere toeleveranciers in de zorg. Door slim samen te werken, kunnen we meer bereiken!”



Harold Kusters,
Mobiliteitsadviseur bij
[Mobility++](#)

“Mobility++ is geschikt voor bedrijven, instellingen en overheden die flexibiliteit willen vergroten, willen verduurzamen en kosten willen besparen.”

Gemeente Enschede zocht zo'n drie jaar geleden oplossingen om hun dienst-reizen zo duurzaam mogelijk te maken.

Haal meer uit mobiliteit met Mobility++

Mercedes-Benz, Smart en Ford-dealer Baan Twente kreeg de opdracht en lanceerde, samen met een aantal partners, Mobility++. “Speciaal daarvoor hebben we een slimme reis- en reserveringsapp ontwikkeld. De app adviseert hoe men het meest duurzaam van A naar B reist: met de fiets, auto of openbaar vervoer.” Aan het woord is Harold Kusters, mobiliteitsadviseur bij Baan Twente. “Het is ook voor ons als autodealer belangrijk dat we ons steentje bijdragen aan verduurzaming. We hebben zo'n twintig elektrische auto's, gewone fietsen en elektrische fietsen ter beschikking voor dit project.” Hoe meer bedrijven en organisaties zich aanmelden; hoe aantrekkelijker het wordt. “We willen zoveel mogelijk auto's delen met verschillende bedrijven waardoor

de bezettingsgraad en daardoor de winstgevendheid stijgt. Ook particulieren kunnen in de toekomst aanhaken.” Het werkt simpel: je checkt via de app wat de meest duurzame manier is om van A naar B te komen en je kunt via de app een reservering maken voor bijvoorbeeld een elektrische auto. Vijftien minuten voor aanvang van de reis krijg je door wat het kenteken is van de auto en waar deze staat. Met de app open je de auto en je kunt op pad. “Wij kunnen desgewenst bedrijven het complete pakket aanbieden; van software tot support, laadinfrastructuur, schoonmaak en onderhoud.” Geïnteresseerd in wat Mobility++ voor uw bedrijf kan betekenen?

Neem contact op met Harold Kusters:
(0)74 2900 924 of 06 5467 5945.



Ronald Helder,
Oprichter/bedenker van
[De Stamtafel](#)

“De Digitale Stamtafel streeft ernaar dat online contact leidt tot echte ontmoetingen.”

Verder gaan met je leven zoals je dat gewend was. Hoe doe je dat, als de wereld om je heen snel verandert? Hoe zorg je ervoor dat je je familie dichtbij je houdt? Dat je jezelf kunt blijven. Dat je jezelf ook zoveel mogelijk kunt blijven redden? Persoonlijke omstandigheden deden Ronald Helder, van huis uit IT'er, nadenken over hoe het anders kan in de zorg. Zijn ervaring als specialist in informatie- en communicatietechnologie zette hij in om mensen die zorg nodig hebben een betere kwaliteit van leven te geven. “IT kan daarbij een enorm hulpmiddel zijn. Naar mijn mening is het de bedoeling dat IT werkprocessen vereenvoudigt en mensen verbindt. Ik ben er van overtuigd dat we dat met elkaar en met inzet van technologie kunnen realiseren.”

Digitale Stamtafel

Zo ontstond het idee van een digitale Stamtafel. Oftewel een digitale ontmoetingsplek voor burgers, bewoners en verwanten en medewerkers, voor zowel mensen die thuis wonen, als voor men-

Zo werkt De Stamtafel

De Stamtafel is een app op een apparaat dat jij kiest (het werkt op elk (mobiel) apparaat) waar je direct in contact kan komen met iemand anders. Dit kan iemand zijn uit de zorg, een vriend, een mantelzorger, buurman/buurvrouw, straat/wijkgenoot, een vrijwilliger, of een familielid. Jij bepaalt zelf wie je aan jouw Stamtafel plaats wilt laten nemen. Samen met vrijwilligers en studenten organiseren we koffie- en theemiddagen om de werking van de Stamtafel toe te lichten. Dat is meteen een eerste stap naar fysiek contact.

Vanaf daar kan de eventuele virtuele zorg beginnen, maar veel belangrijker nog, je kunt veilig gegevens die je zelf wilt delen met elkaar uitwisselen, met mensen die je zelf kiest. En je kunt betrouwbare informatie vinden en delen met anderen. Zorg voor, om en met elkaar! Meer informatie over De Stamtafel? [Kijk op \[www.stamtafel.nl\]\(http://www.stamtafel.nl\)](#)

Regie over je eigen zorgbehoefte!

sen die in een zorginstelling wonen, om contact met elkaar te hebben. “Het vergroot de leefwereld van mensen die graag zo lang mogelijk zorgeloos thuis willen wonen en van mensen in kwetsbare posities die zorg nodig hebben. Het helpt sociale contacten op gang te brengen en vergroot betrokkenheid met de buurt. Via de app van de digitale stamtafel kunnen mensen informatie en hulpvragen delen met familie, vrienden en zorgverleners. Het voordeel is dat zij zelf de regie houden over hetgeen gedeeld wordt en het soms makkelijker is om hulp te vragen.”

Veilig

De Stamtafel onderscheidt zich volgens Helder in de online privacy. In tegenstelling tot bijvoorbeeld Facebook blijven alle gegevens privé en van jezelf. “De gebruiker bepaalt zelf wie toegang heeft tot zijn privé gegevens en de gegevens die je deelt blijven altijd van jezelf en van niemand anders. Regie over je eigen persoonlijke burgerdossier, inclusief regie over je eigen zorgbehoefte!” Uitgangspunt van de Stamtafel is het delen van informatie, maar er kan ook gebruik worden gemaakt van beeld-

bellen; bijvoorbeeld naar de huisarts. “Het begint natuurlijk met informatietechnologie, maar het is een hulpmiddel en dat moet het ook blijven. Menselijk contact staat centraal. De Stamtafel streeft er naar dat online contact leidt tot echte ontmoetingen.” Bijkomend voordeel is volgens Helder dat onder meer wordt samengewerkt met verpleegkundigen die om fysieke redenen arbeidsongeschikt zijn.

Kennistafel

Sinds kort is aan de app de ‘Kennistafel’ toegevoegd. Een plek (aan de Stamtafel) die betrouwbare informatie laat zien over ziektebeelden. “Er is zo veel informatie online te vinden maar veel gegevens deugen niet!”, geeft Helder aan. “Samen met zorginstellingen en kenniscentra zoals bijvoorbeeld de Universiteit Twente en de VU Amsterdam, kunnen wij via de Kennistafel, onder meer met korte filmpjes, de juiste en betrouwbare informatie aanbieden.”

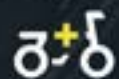
Aanmelden

Geïnteresseerden voor De Stamtafel kunnen zich aanmelden via de site: www.stamtafel.nl



Benieuwd naar de beste oplossing voor uw organisatie?

baantwente.nl/mobility



Technologie voor langdurige zorg

“Wij zetten zorginstellingen op scherp”



Jorrit Ebben,
Directeur bij [Academy Het Dorp](#)

“Meer mogelijk maken met, voor en door mensen met een beperking door inzet van technologie.”

Meer mogelijk maken voor mensen met een beperking door de inzet van technologie. Dat is de ambitie van Academy Het Dorp. “Met slimme, betaalbare oplossingen willen we dat mensen hun eigen leven nog meer zelf kunnen organiseren en er het meeste uit kunnen halen!” Jorrit Ebben, directeur bij Academy Het Dorp, geeft aan dat technologie nog veel beter ingezet kan worden in de langdurige zorg. “Zoveel mensen hoeven juist door kleine technologische aanpassingen niet meer afhankelijk te zijn van anderen.” Het blijkt volgens hem dat zorgaanbieders niet precies weten hoe ze optimaal gebruik

kunnen maken van technologie. “Wij kijken samen met bedrijven, zorgverleners en ervaringsdeskundigen op een vernieuwende manier naar de zorg. Het gaat daarbij niet alleen om het bedenken en testen van slimme oplossingen die het leven van mensen met een beperking gemakkelijker en zelfstandiger maken. Juist ook het implementeren ervan samen met de zorgverleners en gebruikers is van groot belang.” Het innovatiecentrum van Academy Het Dorp is voor iedereen toegankelijk en bevindt zich midden tussen de bewoners van Het Dorp. “De innovaties worden getest door de mensen met een beperking. Zij spelen bij Academy Het Dorp absoluut een belangrijke rol.”

Niet alleen technische innovaties worden getest maar ook producten die al langer op de markt verkrijgbaar zijn. Als voorbeeld noemt Ebben de valdetectieapparatuur. “Mensen met dementie of hersenletsel vallen vaker en dan is valdetectieapparatuur erg handig. Echter blijkt dat veel van deze apparaten die verkocht worden niet of niet goed werken. Dan blijkt maar weer dat het noodzakelijk is om dit goed te testen!”

Innovatie-impuls

Ook het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) beseft dat implementatie en opschaling van zorgtechnologieën binnen de gehandicaptenzorg nog een grote uitdaging is. Daarom zijn dit najaar veertig organisaties gericht op gehandicaptenzorg gestart met de Innovatie-impuls van het programma ‘Volwaardig leven’. Met ondersteuning van adviseurs van Academy Het Dorp en Vilans gaan zij de komende tijd aan de slag met het gebruik van technologie bij de dagelijkse zorg en ondersteuning van mensen met een beperking. Met deze Innovatie-impuls wil het ministerie van VWS het voor cliënten en zorgverleners gemakkelijker maken om technologie toe te passen. Zo wordt onderzocht welk vraagstuk zij willen oplossen en welke bestaande zorgtechnologieën, zoals apps, sensoren of robots, daar het beste bij passen. Na deze fase start de implementatiefase, waar de gekozen technologie daadwerkelijk geïmplementeerd wordt.

Mail voor meer info naar info@academyhetdorp.nl



“Individually we are one drop.
Together we are an ocean.”



Stichting Lucrum
Josink Esweg 8
7545 PN Enschede

Tel: 053 - 203 00 31
E-mail info@lucrum.nl
Internet www.lucrum.nl